

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	3
ARABULUCULUK SINAVI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER	5
İÇİNDEKİLER	9
MODÜL 1: ÇATIŞMA TEORİSİ	11
MODÜL 2: ARABULUCULUK NEDİR?	25
MODÜL 3: ARABULUCULUK SÜRECİNİN TEMEL İLKELERİ	33
MODÜL 4: ARABULUCU KİMDİR?	41
MODÜL 5: ARABULUCULUK AŞAMALARININ GÖZDEN GEÇİRİLMESİ	49
MODÜL 6: HAZIRLIK AŞAMASI	55
MODÜL 7: BAŞLANGIÇ AŞAMASI	63
MODÜL 8: İNCELEME AŞAMASI	71
MODÜL 9: MÜZAKERE AŞAMASI	79
MODÜL 10: SONUÇ/ANLAŞMA AŞAMASI	97
MODÜL 12: ARABULUCULUK MEVZUATI	105
MODÜL 13: ARABULUCULUKTA ETİK	123
MODÜL 14: TARAF VEKİLLİĞİ	131
YAZARLARIN ÖZGEÇMİŞİ	139