

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	5
MODÜL 1: ÇATIŞMA TEORİSİ	7
MODÜL 2: ARABULUCULUK NEDİR?.....	15
MODÜL 3: TEMEL İLKELER.....	23
MODÜL 4: ARABULUCU KİMDİR?.....	31
MODÜL 5: ARABULUCULUK AŞAMALARI	41
MODÜL 6: HAZIRLIK AŞAMASI.....	49
MODÜL 7: BAŞLANGIÇ AŞAMASI.....	57
MODÜL 8: İNCELEME AŞAMASI.....	67
MODÜL 9: MÜZAKERE AŞAMASI.....	77
MODÜL 10: SONUÇ VE ANLAŞMA AŞAMASI	93
MODÜL 11: UYGULAMA VE İŞ HUKUKU	103
MODÜL 12: ARABULUCULUK MEVZUATI VE TİCARET HUKUKU	121
MODÜL 13: ARABULUCULUKTA ETİK VE TÜKETİCİ HUKUKU	139
MODÜL 14: TARAF VEKİLLİĞİ.....	151