

## İÇİNDEKİLER

<b>TEŞEKKÜR.....</b>	<b>3</b>
<b>ÖZET .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>İÇİNDEKİLER.....</b>	<b>7</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>13</b>
<b>1. GİRİŞ.....</b>	<b>15</b>
<b>2. GENEL OLARAK TAHKİM KAVRAMI .....</b>	<b>19</b>
2.1. Tahkim Kavramının Tanımı.....	21
2.2. Tahkimin Hukuki Niteliği .....	26
2.2.1. Tahkimin Alternatif Çözüm Yolu Olduğu Görüşü .....	26
2.2.2. Tahkimin Alternatif Çözüm Yolu Olmadığı Görüşü ...	27
2.3. Tahkim Türleri .....	29
2.3.1. Taraf İradelerine Göre .....	29
2.3.1.1. İhtiyari Tahkim.....	29
2.3.1.2. Mecburi Tahkim.....	30
2.3.2. Yabancılık Unsuru İçermesine Göre .....	30
2.3.2.1. Milletlerarası Tahkim.....	31
2.3.2.2. İç Tahkim / Milli Tahkim.....	32
2.3.3. Tahkim Organizasyonuna Göre .....	33
2.3.3.1. Ad Hoc Tahkim .....	33
2.3.3.2. Kurumsal Tahkim.....	33
2.3.4. Hakem Kararına Karşı Gidilebilecek Yola Göre .....	34
2.3.4.1. Tek Kademeli Tahkim.....	34
2.3.4.2. İki Kademeli Tahkim .....	35

2.3.5. Asimetrik Tahkim .....	35
2.4. Tahkim Sözleşmesi .....	35
2.4.1. Tahkim Sözleşmesi ve Tahkim Şartının Tanımı.....	36
2.4.2. Tahkim Sözleşmesinin Niteliği.....	38
2.4.2.1. Maddi Hukuk Kurumu Görüşü .....	38
2.4.2.2. Usul Hukuku Kurumu Görüşü .....	38
2.4.2.3. Karma Görüş .....	39
2.4.2.4. Tahkim Sözleşmesinin Hukuki Niteliğinin Değerlendirilmesi.....	40
2.4.3. Tahkim Sözleşmesinin Şartları .....	40
2.4.3.1. Yazılı Şekil Şartı .....	41
2.4.3.2. Uyuşmazlığın Belirli Olması .....	42
2.4.3.3. Taraf İradelerinin Açık Olması .....	43
2.4.4. Tahkim Sözleşmesinin Bağımsızlığı.....	43
<b>3. SİGORTACILIKTA TAHKİM VE SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU YAPISI .....</b>	<b>45</b>
3.1. Genel Olarak Sigortacılıkta Tahkim .....	45
3.2. Sigortacılık Tahkimin Hukuki Niteliği .....	50
3.2.1. İki Aşamalı Bir Tahkimdir.....	50
3.2.2. Kurumsal Bir Tahkimdir.....	50
3.2.3. Sigorta Uyuşmazlıkları Bakımından Özel Bir Tahkimdir.....	51
3.2.4. Asimetrik Bir Tahkimdir.....	51
3.2.5. İhtiyari Olup Olmadığı Hususu.....	52
3.3. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Hukuki Düzenlemeler .....	54
3.3.1. Kanuni Düzenlemeler .....	55
3.3.2. Yönetmelik Düzenlemeleri .....	57

---

3.3.2.1. Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik .....	57
3.3.2.2. Sigorta Tahkim Komisyonu Bilirkişilik Yönetmeliği .....	59
3.3.3. Tebliğ Düzenlemeleri .....	59
3.3.4. Genelge Düzenlemeleri .....	60
3.4. Sigorta Tahkim Komisyonunun Yapısı .....	61
3.4.1. Sigorta Tahkim Komisyonu .....	61
3.4.1.1. Komisyon Başkanlığı .....	62
3.4.1.2. Komisyon Başkanlığı Üyelerinin Nitelikleri .....	63
3.4.1.3. Komisyon Başkanlığı'nın Görevleri .....	64
3.4.2. Komisyon Sekreteryası .....	65
3.4.2.1. Müdür ve müdür yardımcıları .....	65
3.4.2.2. Raportörler .....	68
3.4.2.3. İtiraz Yetkilisi .....	71
3.4.2.4. Diğer Personel .....	72
3.4.3. Büro .....	73
3.5. Hakem ve Hakem Heyetleri .....	74
3.5.1. Hakemin Tanımı .....	74
3.5.2. Hakemin Nitelikleri .....	74
3.5.3. Hakem Listeleri .....	79
3.5.4. Hakemin Reddi ve Yasaklılığı .....	81
3.5.4.1. Hakemlerin Reddi .....	81
3.5.4.2. Hakemlerin Yasaklılığı .....	89
3.5.5. Hakemlerin Listedden Silinmesi .....	90
3.5.6. Hakem Aleyhine Dava Açılması .....	92

<b>4. SİGORTA TAHKİM KOMİSYONUNA BAŞVURU VE YARGILAMA USULÜ.....</b>	<b>95</b>
4.1. Genel Olarak Başvuru.....	95
4.2. Kişi Yönünden Başvuru Koşulları .....	98
4.2.1. Başvurabilecek Kişiler .....	98
4.2.2. Aleyhine Başvurulabilecek Kişiler .....	99
4.2.2.1. Acente Aleyhine Sigorta Tahkim Komisyonuna Başvuru Yapılabilir Mi?.....	100
4.2.2.2. Güvence Hesabı .....	101
4.3. Uyuşmazlığın Sigorta Sözleşmesinden Kaynaklanıyor Olması .....	102
4.4. Sigorta Şirketine ve Güvence Hesabına Başvuru Zorunluluğu.....	103
4.5. Tüketici Hakem Heyetine, Tahkime veya Mahkemelere Başvurulmuş Olmaması .....	106
4.6. Sigorta Şirketinin Sisteme Üye Olması Şartı.....	109
4.7. Başvuru Formu ve Gerekli Evrakın Sunulması .....	115
4.7.1. Sigorta Tahkim Komisyonuna Başvuru Formu .....	115
4.7.2. Uyuşmazlığa İlişkin Evrak.....	116
4.7.3. Başvuru Ücretinin Ödendiğini Gösterir Belge.....	116
4.8. Arbuluculuğa Başvurulması Gerekip Gerekmediği Hususu.....	118
4.9. Sigorta Tahkim Komisyonu Yargılama Usulü.....	121
4.9.1. Genel Olarak Sigortacılıkta Tahkim Yargılama Usulü .....	121
4.9.2. Tahkimde Davanın Ne Zaman Açılmış Sayılacağı....	123
4.9.3. Raportörlerce Yapılacak Ön İnceleme .....	124
4.9.4. Hakem Atanması.....	129

---

4.9.5. Hakemlerce Yapılacak Olan İnceleme ve Usulü.....	132
4.9.5.1. Genel Olarak Hakemlerce Yapılacak İnceleme ...	132
4.9.5.2. Hakem İncelemesinde Süre .....	133
4.9.5.3. Sürenin Uzatılması .....	134
4.9.6. Hakemlerce Duruşma Yapılıp Yapılmayacağı.....	138
4.9.7. Sigortacılıkta Tahkimde Geçici Hukuki Koruma Tedbirleri .....	140
4.9.8. Sigortacılık Tahkimde Deliller.....	143
4.9.9. Hakemlerin Bilirkişi Tayin Edebilmesi.....	145
4.9.9.1. Bilirkişi Seçimi.....	146
4.9.9.2. Bilirkişilik Temel İlkeleri.....	148
4.9.9.3. Bilirkişi İncelemesinin Süresi .....	149
4.9.9.4. Bilirkişilerin Yasaklılık ve Reddi.....	150
4.9.10. Hakemlerce Keşif Yapılabilmesi .....	151
4.9.11. Hakemlerce Tanık Dinlenmesi.....	151
4.9.12. Tahkim Yargılamasına Katılma ve Tahkim Davasının İhbarı Hususu .....	152
4.9.12.1. Tahkim Davasının İhbarı.....	153
4.9.12.2. Feri Müdahale .....	154
4.9.12.3. Asli Müdahale .....	155
4.9.13. Sigorta Hakemlerinin Müzekkere Yazması .....	156
4.9.14. Sigortacılık Tahkimde Islah .....	156
<b>5. SİGORTACILIKTA TAHKİM SİSTEMİNDE HAKEM KARARLARI VE KANUN YOLLARI .....</b>	<b>157</b>
5.1. Hakem Kararlarının İçeriği ve Şekli Şartları.....	157
5.2. Hakem Kararlarının Komisyona Tevdii ve Kararların Yayınlanması.....	158

5.3. Vekalet Ücreti .....	160
5.4. Hakem Kararlarının Kesinleşmesi .....	165
5.5. Hakem Kararlarının Kesin Hüküm Teşkil Etmesi ve İcrası.....	166
5.6. Hakem Kararlarının Tavzihi Tamamlanması ve Tashihi ..	167
5.6.1. Tavzih ve Tashih.....	167
5.6.2. Kararın Tamamlanması.....	169
5.7. Sigortacılıkta Tahkim Sisteminde Kanun Yolları.....	169
5.7.1. Genel Olarak Kanun Yolları .....	169
5.7.2. İtiraz Yolu .....	170
5.7.2.1. Genel Olarak İtiraz.....	170
5.7.2.2. İtiraz Yoluna Başvuru Şartları ve Usulü .....	172
5.7.2.3. İtiraz Hakem Heyetince Yapılacak Yargılama ....	172
5.7.3. Hakem Kararlarının Temyizi .....	174
5.7.3.1. Kanun Yolunun İstinaf Değil Temyiz Olduğu Hususu.....	174
5.7.3.2. Temyiz Sınırı.....	177
5.7.3.3. Özel Temyiz Nedenleri .....	180
5.7.3.4. Temyiz Yargılaması ve Kararı.....	181
5.7.3.5. Temyizden Feragat.....	182
5.7.4. Hakem Kararlarının İptali .....	183
5.7.5. Yargılamanın İadesi .....	184
<b>6. SONUÇ.....</b>	<b>187</b>
<b>KAYNAKLAR .....</b>	<b>191</b>