

AVUKATIN ÖZ-EL KİTABI

(ARABULUCULUK BAŞVURU REHBERİ)



KİTABA KATKI SAĞLAYAN YAZARLAR

S. No	Yazar	Unvan
1	Alper BULUR	Avukat, Arabulucu, LL.M., Öğretmen
2	Ferhat YILDIRIM	Öğretim Görevlisi
3	Neyir Şeyda MUSAL	Avukat, Arabulucu, LL.M., Öğretmen
4	Mine DEMİREZEN	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, Öğretmen
5	Yetkin İNANÖZ	Avukat, Arabulucu, Doktor, MJur (Oxford), Öğretmen
6	Mahabad MİROĞLU GÜR	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
7	Pelin YÜCEL	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, LL.M., Öğretmen
8	Yurdağül GÜNDOĞAN	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
9	İhsan BERKHAN	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, LL.M., Öğretmen
10	Çağlayan ORHANER DÜNDAR	Avukat, CEDR Akredite Arabulucu, Avrupa Konseyi Ulusal Danışman, LL.M., Öğretmen
11	Zişan USLU	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, Öğretmen
12	Hülya Demir YALEZE	Araştırma Görevlisi, Doktor
13	Dursun YASSIKAYA	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
14	İrfan Medet AKPINAR	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
15	Kayhan YILDIRIM	Avukat, Doktor, Danışman, Öğretmen
16	Ünsal SİĞRİ	Profesör Doktor
17	Selda KUTLAY	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
18	Recep DURAN	Avukat, Uzman Arabulucu, CİArb, IMI. Acradite Mediator, Uzlaştırıcı, LL.M., Dr. (Ph.D), Öğretmen
19	Hamdi Can ÜNSAL	Avukat, Arabulucu, Öğretmen
20	Eylem ÜLGEN	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi, Konkordato Komiseri, Öğretmen
21	Tülay ARKAN	Avukat, Arabulucu

S. No	Yazar	Unvan
22	Aliye TERZİ YILMAZ	Avukat, Uzman Arabulucu, IMI Certified Mediator, LL.M., Eğitimci
23	Şirin YARIMÇAM	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
24	Ayşe ÇAKICI	Avukat, CIArb Certified Arabulucu, Eğitimci
25	Sever KÖZ	Avukat, CIArb Certified Arabulucu, Eğitimci
26	Ali Erinç SOYER	Avukat, CIArb Certified Arabulucu, Eğitimci
27	Aşiyen SÜLEYMANOĞLU	Avukat, Arabulucu, IMI Certified Arabulucu, LL.M., Eğitimci
28	Seçil KAYNAK DOĞUŞ	Avukat, Arabulucu
29	Cansu PEKER	Avukat, Arabulucu
30	Elife KAZANCI	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
31	Yasemin TANIR	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi, Eğitimci
32	Harun UYANIKOĞLU	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
33	Mehmet Ali BARANLI	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
34	Y. Burak ASLANPINAR	Avukat, Arabulucu, Doktor, Eğitimci
35	Hülya SAPMAZ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
36	Sinem HACIEMİNOĞLU	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
37	Deniz YAĞMUR	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
38	Aytül ARIKAN	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
39	Sevgi KANYILMAZ	Avukat, Uzman Arabulucu, Eğitimci
40	Şerife ÖZCAN TEKELİ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
41	M. Turgay BİLGE	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
42	Hülya BASRİ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
43	Buğrahan DİKİCİ	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi, Uzlaştırıcı, LL.M., Eğitimci
44	Mustafa TOPALOĞLU	Avukat, Profesör Doktor
45	Esra HAMAMCIOĞLU	Doçent Doktor
46	Argun KARAMANLIOĞLU	Doktor Öğretim Üyesi
47	Çağrı Ayhan ŞENEL	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi
48	Yonca Fatma YÜCEL	Avukat, IMI Certified Arabulucu, Hakem, Eğitimci
49	Neriman UYGUR	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
50	Ozan CAN	Profesör Doktor

S. No	Yazar	Unvan
51	Pervin SOMER	Arabulucu, Profesör Doktor
52	Şebnem AKÇINAR	Avukat, Arabulucu, LL.M., Eğitimci
53	Alpaslan ÖZARSLAN	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi, Eğitimci
54	Mehmet Serhan ÖZDEMİR	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
55	Agah Kürşat KARAUZ	Doçent Doktor
56	Şebnem AKİPEK ÖCAL	Profesör Doktor
57	Nezih DAĞDEVİREN	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
58	Pervin YILDIZ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
59	Yusuf GÖZEL	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, Tahkim Hakemi, Tahkim Sekreteri, Eğitimci
60	Dilek YUMRUTAŞ	Avukat, Arabulucu, CIArb Certified, Uzlaştırıcı, Tahkim Hakemi, LL.M., Eğitimci
61	Volkan AKSU	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
62	Salim BAKİ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
63	Nur ÖZDEN	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
64	Ayşe Dilek ERGÜLER	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
65	Nihal COŞKUN	Avukat, Arabulucu, Bilirkişi, LL.M., Eğitimci
66	Nejdet GÖĞÜSDERE	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
67	Okşan Gülşen KÖMÜRCÜ	Avukat, MCIArb Certified Arabulucu, Eğitimci
68	Nihat ŞİMŞEK	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
69	Yakup ERİKEL	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
70	M. Tufan UZ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
71	Şükran TAVLAŞ	Avukat, Arabulucu, Uzlaştırıcı, Eğitimci
72	Şeref TEKELİOĞLU	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
73	Salih ÜNAL	Avukat, Arabulucu, LL.M., Eğitimci
74	Sülün GÜÇER	Avukat, Arabulucu, Doktor, Bilirkişi, Eğitimci
75	Gökçe ÖZDEMİR KAHRAMAN	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
76	Canan Özge PARLAK KERESTECİ	Avukat, Arabulucu, Eğitimci
77	Serdar SERÇE	Avukat, Arabulucu, Eğitimci

S. No	Yazar	Unvan
78	Ebru GÜNEŞ TANRIVERE	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
79	Ece TEPE	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
80	Merve TANRIVERE ÖZGÜNEY	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
81	Aslıhan Işıl YALINKILINÇ	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
82	Emine Aybüken YILDIRIM	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
83	Abdulkadir GÜZEL	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
84	Esin KILIÇ	Avukat, Arabulucu, Eęitmen
85	Gamze Başak ÜNAL	Avukat, Arabulucu

Not: Kitapta yazar adları, bölüm sıralamasına göre verilmiştir.

İÇİNDEKİLER

ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ <i>(Av. Arb. Alper BULUR)</i>	1
I. Giriş.....	1
II. Genel Olarak Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yolları.....	3
III. Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yollarının Mahkemede Cereyan Eden Yargılamaya Göre Olumlu Yönleri	7
IV. Müzakere.....	8
V. Arabuluculuk Yöntemi	9
VI. Tarafsız Ön Değerlendirme	10
VII. Vakıaların Saptanması Yöntemi	11
VIII. Kısa Duruşma (Mini Yargılama)	12
IX. Arabuluculuk-Tahkim	13

ARABULUCULUK VE OMBUDSMANLIK (KAMU DENETÇİLİĞİ) UYGULAMALARININ -KISA BİR- MUKAYESESİ (Öğr. Gör. Ferhat YILDIRIM)	15
1- Giriş.....	15
2- Genel Olarak Arabuluculuk	16
2.1. Tanımı.....	16
2.2. Gelişimi	18
2.3. Arabuluculuğun Türleri	21
2.3.1. Dava Şartı (Zorunlu) Olup Olmamasına Göre	21
2.3.2. Arabuluculuk Modellerine Göre	22
2.4. Özellikleri ve Arabuluculuk Süreci (İhtiyari ve Dava Şartı Arabuluculuk)	23
2.4.1. Arabuluculuğun Özellikleri.....	23
2.4.1.1. Eşitlik	23
2.4.1.2. Gizlilik	23
2.4.1.3. İradilik	24
2.4.1.4. Tarafsızlık ve Bağımsızlık	25
2.4.2. Arabuluculuk Yönteminin Faydaları.....	26
2.4.3. Arabuluculuk Süreci	26

2.4.3.1. İhtiyari Arabuluculuk Süreci.....	26
2.4.3.1.1. Dava Açılmadan Önceki Süreç	26
2.4.3.1.2. Dava Açıldıktan Sonraki Süreç	27
2.4.3.2. Dava Şartı Arabuluculuk Süreci.....	28
3- Genel Olarak Ombudsmanlık (Kamu Denetçiliği).....	29
3.1. Ombudsmanlık Bir AUÇ midir?.....	29
3.2. Tanımı.....	30
3.3. Gelişimi	31
3.4. Özellikleri, Faydaları ve Ombudsmanlık Süreçleri.....	32
3.4.1. Ombudsmanlığın Özellikleri.....	32
3.4.2. Ombudsmanlığın Faydaları.....	33
3.4.3. Ombudsmanlık Süreci.....	33
3.4.3.1. Başvuru ve Ön İnceleme	33
3.4.3.2. Araştırma ve İnceleme	35
3.4.3.3. Karar	36
4- Her İki Kurumun Benzer ve Farklı Yönleri	38
4.1. Arabuluculuk ve Ombudsmanlık Benzer Yönleri.....	38
4.2. Arabuluculuk ve Ombudsmanlık Farklı Yönleri	41

ARABULUCULUK VE TAHKİMİN BİRLİKTE UYGULANMASI (Av. Arb. Neyir Şeyda MUSAL

Av. Arb. Mine DEMİREZEN).....	45
4.1. Tahkim (Mine DEMİREZEN).....	46
Tahkim Anlaşması, Tahkim Sözleşmesi ve Tahkim Şartı	47
Hangi Uyuşmazlıklar Tahkime Elverişlidir?	48
Tahkimin Tarihsel Gelişiminde UNCITRAL Model Kanunu'nun Yeri Nedir?	49
Ulusal (Mahalli/Milli/Yerli/İç/Domestic) Tahkim ve Uluslararası (Milletlerarası) Tahkim Arasındaki Farklar Nelerdir?	49
İhtiyari (Gönüllü) ve Zorunlu Tahkim Arasındaki Farklar Nelerdir?	50
Ad Hoc (Geçici/Arizi) Tahkim ve Kurumsal (Organize) Tahkim Arasındaki Farklar Nelerdir?	50
Karma Alternatif Uyuşmazlık Çözümleri Nasıl Uygulanır?.....	51

4.2. Arabuluculuk – Tahkim Yolu (Neyir Şeyda MUSAL).....	55
Arabuluculuk Yolu Tüketilmeden Tahkime Başvurma	57
Türkiye’de Arabuluculuk - Tahkim Kuralları.....	58
Hakem ve Arabulucunun Aynı Kişi Olması	60

SİNGAPUR SÖZLEŞMESİ (Av. Arb. Dr. Yetkin İNANÖZ).....63

A. Tarihi	63
B. Uluslararası Bir Sözleşme İhtiyacı	63
C. Sözleşme’nin Kapsamı	65
1. Arabuluculuk.....	65
2. Milletlerarası Nitelik	65
3. Ticari Olma	65
4. Kapsam Dışı Haller	66
D. Sözleşme’deki Usuli Şartlar	66
E. Sözleşme’nin Uygulanması Talebini Red Nedenleri.....	67
F. Sonuç.....	68

ARABULUCULUK MODELLERİ

(Av. Arb. Neyir Şeyda MUSAL - Av. Arb. Mine DEMİREZEN)69

A. Temel Arabuluculuk Modelleri.....	69
B. Diğer Arabuluculuk Tasnifleri	71
C. Arabuluculuk Modelleri ve Eş Arabuluculuk	74

İRADİLİK İLKESİ (Av. Arb. Mahabad MİROĞLU GÜR)75

A. Genel Olarak	75
B. Dava Şartı Süreçleri Açısından İradilik İlkesi	76
C. İradilik İlkesi Gereği Dikkat Edilmesi Gereken Bazı Önemli Hususlar.....	78
D. Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesinde İradilik İlkesinin Önemi	79
E. İradilik İlkesinin Avantajları	80
F. İradilik İlkesinin Uygulanması	81
G. Arabuluculukta İradilik İlkesi ve Başarılı Arabuluculuk.....	82

EŞİTLİK İLKESİ (Av. Arb. Pelin YÜCEL).....	83
A- “Eşitlik İlkesi” Kavramına Genel Bakış.....	83
B- Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Yöntemi Olan Arabuluculuk.....	84
C- Arabuluculukta “Eşitlik” Kavramı	85
I. Arabuluculuk Sürecinde Tarafların Eşit Haklara Sahip Olması	87
II. Arabulucunun Taraflara Eşit Davranması Yükümlülüğü.....	88
TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ (Av. Arb. Yurdagül GÜNDOĞAN).....	91
Toplumsal Cinsiyet Eşitsizliği ve Güç Dengesizliği Karşısında Arabulucunun Tutumu.....	91
Bu Tür Uyuşmazlıklarda Arabulucu Nasıl Bir Tutum Sergilemelidir?	92
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Güç Dengesizliğinin Mevzuatımızdaki Yeri	95
TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK (Av. Arb. İhsan BERKHAN).....	97
Arabuluculukta Tarafsızlık ve Bağımsızlık	97
GİZLİLİK İLKESİ (Av. Arb. Çağlayan ORHANER DÜNDAR).....	105
Arabuluculukta Gizlilik İlkesi ve Gizlilik İlkesinin İhlali	105
Kanun Hükmü Açısından Gizlilik	106
Yönetmelik Hükmü Açısından Gizlilik	107
HUAK ve HUAKY Hükümleri Kapsamında Gizliliğe Aykırılık	107
Beyan ve Belgeler Açısından Gizlilik	108
Gizlilik İlkesinin İstisnaları	108
Türkiye Arabulucular Etik Kuralları Açısından Gizlilik	109
Gizlilik İlkesine Riayet Edilerek Yürütülen Arabuluculuk Faaliyeti	110

BEYAN VEYA BELGELERİN KULLANILAMAMASI (Av. Arb. Zişan USLU).....	113
1. Yasağın Kapsamı.....	114
2. Hâkim ve/veya Hakem Tarafından Bilgi ve Belge İstenmesi	115
3. Delil Sözleşmesi ve Mevcut Delillerin Durumu	116
4. Beyan veya Belgelerin Kullanılmaması Kuralının İstisnaları.....	117
5. Beyan veya Belgelerin Kullanılmamasının Sunduğu Avantajlar	119
ESNEKLİK İLKESİ (Arş. Gör. Dr. Hülya DEMİR YALEZE Av. Arb. Dursun YASSIKAYA)	121
1. Esneklik Kavramı, Davranışta Esneklik	121
2. Esnekliğin Amaç ve Yararları	122
3. HUAK Açısından Esnekliğin Kapsamı, Sınırları	123
4. Arabuluculuk Müzakeresinde Esnekliği Etkileyen Faktörler	130
4.1. Kişisel Etkenler.....	130
4.2. Kültür.....	131
4.3. Psikoloji	132
4.4. Bağlam.....	133
5. Arabuluculuk Aşamalarında Esneklik	134
5.1. Hazırlık Aşamasında Esneklik	134
5.2. Başlangıç Aşamasında Esneklik	134
5.3. İnceleme ve Müzakere Aşamasında Esneklik.....	135
5.4. Sonuç Aşamasında Esneklik	136
ARABULUCUNUN ETKİN BİR ROLE SAHİP OLMASI (Av. Arb. İrfan Medet AKPINAR)	137
Arabulucunun Rolünü Etkin Bir Şekilde Yerine Getirebilmesi İçin Arabulucuda Olması Gereken Birtakım Beceri ve Etkinlikler.....	138
A. İletişimde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	138
B. Alternatif Çözümler Üretebilme	140

C. Arabuluculuk Süreci Tıkandığında Arabulucu Neler Yapmalıdır?	142
D. Sonuç ve Değerlendirme	143
ÇATIŞMA (Arb. Dr. Kayhan YILDIRIM).....	145
1. Çatışma Kavramı ve Tanımı.....	145
a. Çatışma Nedir?.....	145
b. "Çatışma" Kelimesi, Farklı Disiplinlerde ve Bağlamlarda Farklı Şekillerde Tanımlanabilir.....	145
2. Çatışmanın Temel Özellikleri.....	146
3. Çatışmanın Nedenleri.....	150
a. Farklı Çıkarlar	150
b. Farklı Değerler ve İnançlar	151
c. Sınırlı Kaynaklar	151
d. İletişim Sorunları.....	152
e. Farklı Bakış Açıları	153
Örnek Vaka: Proje Öncelikleri Çatışması.....	154
4. Çatışma Çözümü Teorisinde Kullanılan İki Temel Kavram; Pozisyonlar ve Çıkarlar.....	154
a. Pozisyonlar.....	154
b. İhtiyaçlar (Çıkarlar).....	155
5. Çatışmanın Türleri	156
a. İşbirlikçi Çatışma	156
b. Rekabetçi Çatışma.....	158
c. Değerler ve Etik Çatışması.....	159
d. Kaynak Çatışması.....	160
e. Kişisel Çatışma	161
6. Çatışma Çözümünün Önemi	162
7. Çatışma Çözümü Yaklaşımları.....	164
a. Kazan-Kayıbet Yaklaşımı.....	164
b. Kaybet-Kazan Yaklaşımı.....	164
c. Kazan-Kazan (Win-Win) Yaklaşımı.....	165
d. Kaybet-Kayıbet (Lose-Lose) Yaklaşımı	165
e. "Kazanan Yok" (No Winners) Yaklaşımı.....	165
8. Çatışma Çözümünde Kullanılan Beceriler	165
a. Aktif Dinleme	165

b. Dikkat Gösterme	166
c. Göz Teması ve Beden Dili.....	166
d. Sözcükleri Kesmeden Dinleme	166
e. Empati Kurma	166
f. Açık Sorular Sorma.....	166
g. Somut Geri Bildirim Verme	166
h. Duygusal Tepkileri Kontrol Etme	167
i. Özetleme ve Yineleme	167
9. Çatışma Çözümü Sürecinin Adımları.....	167
a. Sorunu Tanımlama	167
b. Veri Toplama ve Analiz	167
c. Hedef Belirleme	167
d. Çözüm Yollarını İnceleme.....	168
e. Çözüm Yolu Seçme	168
f. Eyleme Geçme	168
g. İzleme ve Değerlendirme	168
h. Sonuçları Kabul Etme	168
10. Sonuç	168

ARABULUCULUK İLE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE "ETKİLİ MÜZAKERE TEKNİKLERİ"

(Prof. Dr. Ünsal SİĞRİ)	171
Uyuşmazlık Kavramı.....	171
Müzakere Kavramı ve Arabuluculuk.....	172
Uyuşmazlık Çözümünde Müzakere Süreci-Safhaları	174
Arabuluculuk Sürecinde “Kazan – Kazan” Müzakereleri	178
Arabuluculuk ile Uyuşmazlık Çözümünde “Etkili Müzakere Stratejilerinin Kullanılması”	181
Arabuluculuk Müzakerelerinde “Kazan-Kazan” için Kontrol Listesi	187
1) Taraflar İçin Olumlu Bir İletişim Ortamı Hazırlanıyor mu?.....	187
2) Yaşanan Uyuşmazlıkla İlgili Tarafların Algılamaları Netleştiriliyor mu?	188
3) Uyuşmazlık İyi Bir Şekilde Analiz Ediliyor mu?	189
4) “Pozisyonlar-Talepler” Yerine “İhtiyaçlara” Odaklanılıyor mu?.....	190

5) Sorunların Kişilerden Ayrı Tutulması Sağlanıyor mu?.....	191
6) Uyuşmazlığın Çözümü İçin Yeni ve Farklı Seçenekler Üretiliyor mu?.....	192
7) Müzakere Nesnel-Objektif Ölçütlerle Yürütülüyor mu?.....	192
8) Sorular Doğru Soruluyor mu? Uygun Bilgi Alınabiliyor mu?.....	193
9) Gerçeklik Testi Yapılıyor mu? Çözüm İçin Taraflar Teşvik Ediliyor mu?.....	194
10)Yeniden Çerçevlendirme Yapılıyor mu? Olumsuzluklar Yumuşatılıyor mu?.....	194
Sözün Özü: Kazan-Kazan İçin Arabuluculara İpuçları	195

ARABULUCULUKTA ARABULUCUNUN ROLÜ

<i>(Av. Arb. Selda KUTLAY)</i>	197
Arabuluculukta İlk Temas ve Hazırlık Aşaması.....	197
Arabulucunun Başlangıç Aşamasından Sonuç Aşamasına Varan Yolculuğu	198
Son Söz.....	199

ARABULUCULUKTA TARAF VEKİLİNİN ROLÜ

<i>(Av. Arb. Recep DURAN)</i>	201
Arabuluculukta Taraf Vekilliğine Genel Bakış	201
1. Taraf (Avukatının) Vekilinin Mevzuatımızdaki Yeri	201
1.1. Taraf Vekilinin Sorumlulukları	202
1.2. Taraf Vekilinin Hakları	203
1.3. Taraf Vekilliğinin Sona Ermesi.....	203
2. Taraf Vekili Aşağıdaki Hususlara Dikkat Etmelidir	203
2.1. Arabuluculuk Süreci ve Arabuluculuğun Faydaları.....	203
2.2. Uyuşmazlığın Arabuluculuğa Uygunluğunun İncelenmesi	204
2.3. Aşağıdaki Uyuşmazlıklar Mevzuat Elverdiği Ölçüde Arabuluculuğa Uygundur	204
2.4. Uyuşmazlık Arabuluculuğa Uygun İse Süreci Başlatmadan Önce Aşağıdaki Hususlara Dikkat Edilmeli	205
2.5. Arabuluculuk Mevzuatı Müvekkile Anlatılmalı ve Müvekkil Aydınlatılmalıdır	205

3. Taraf Vekili Aşağıdaki Haususlara Dikkat Etmeli ve Uyuşmazlık Analizi Yapmalı	206
3.1. Swot Analizi	206
3.2. Batna-Watna- Ratna- Zopa ile Hedef ve Direnç Noktaları	207
3.3. Karar Ağacı Analizi	207
3.4. Uzman Görüşü	207
3.5. Hassasiyet Analizi	208
4. Toplantı ve Müzakereye Hazırlık Öncesi Uyuşmazlık Analizi (İnceleme) Yapmanın Faydaları.....	208
4.1. Eğer Uyuşmazlık Dava Şartı Arabuluculuk Kapsamında İse.....	208
4.2. Uyuşmazlık İhtiyari Arabuluculuğa Uygunsa.....	209
4.3. Arabuluculuk Teklifini Yapma Zamanı (Müvekkil Açısından).....	209
4.4. Diğer Taraf Açısından Arabuluculuk Teklifi Yapma Zamanı	209
4.5. Arabulucu Seçimi	209
5. Arabuluculuk Sürecinde Taraf Vekilinin Arabulucu, Karşı Taraf ve Müvekkiliyle İlişkilerinde Dikkat Edeceği Hususlar	210
5.1. Taraf Vekilinin Arabulucu ile İlişkileri ve Süreç İçinde Dikkat Edeceği Hususlar	210
5.2. Taraf Vekilinin Karşı Taraf ve Karşı Taraf Vekili ile İlişkileri ve Süreç İçinde Dikkat Edeceği Hususlar	210
5.3. Taraf Vekilinin Müvekkiliyle İlişkilerinde Dikkat Edeceği Hususlar	211
6. Avukat Arabuluculuk Sürecinde Hangi Görevleri Alabilir.....	211
7. Arabuluculuk Sürecinde Taraf Vekilliği Yapmanın Avantajları	211
8. İlk Toplantı Öncesi Toplantı Mekâni Seçimi, Toplantıya Katılacakların Tespiti ve Taraf Vekilinin Süreçte Dikkat Edeceği Hususlar	212
8.1. Toplantı Mekâni Seçimi ve Toplantıya Katılacakların Tespiti	212
8.2. İlk Toplantıda (Başlangıç Aşaması) Taraf Vekilinin Sunumu (Açılış Konuşması) ve Dikkat Edeceği Hususlar	213

8.3. İlk Toplantıda Tutulacak İlk Toplantı Tutanağı ile Arabuluculuk ve Arabulucu Sözleşmesi.....	214
8.3.1. Arabuluculuk Sözleşmesi.....	214
8.3.2. Arabulucu Sözleşmesi.....	214
8.4. Taraf Vekilinin Süreç Boyunca İletişimde Dikkat Edeceği Hususlar	214
8.4.1. Hale Etkisi (Halo Effect)	214
8.4.2. Sözlü İletişim	214
8.4.3. Sözsüz İletişim (Beden Dili).....	215
8.5. Taraf Vekilinin İnceleme Aşamasında Dikkat Edeceği Hususlar	215
8.6. Taraf Vekilin Müzakere Aşamasında Dikkat Edeceği Hususlar	215
8.6.1. Müzakere Yaklaşımları.....	215
8.6.2. Rekabetçi-İsrarcı.....	215
8.6.3. İşbirlikçi-Problem Çözücü	216
8.6.4. Uyuşmacı (Teslim Olma).....	216
8.6.5. Kaçınmacı	216
8.6.6. Uzlaşmacı.....	216
8.6.7. Bazı Önemli Müzakere Taktikleri.....	216
8.6.8. Harvard Müzakere İlkeleri	217
9. Taraf Vekili Müzakere Masasında ve Süreç Boyunca Aşağıdaki Hususlara Dikkat Emelidir	217
10. Taraf Vekilinin Kendi Duygularıyla Başa Çıkması (Kendini Kontrol Etmesi).....	219
11. Taraf Vekilinin Etkili Müzakere İçin Dikkat Edeceği Kurallar	219
11.1. Taraf Vekili Her İki Taraf İçin de Adil Olan Bir Sonuç Talep Etmeli	219
11.2. Taraf Vekili Olarak Karşı Tarafın İsteklerine Hemen Cevap Vermeliyiz.....	219
11.3. Taraf Vekili Olarak Müvekkilin Talepleri Korunmalıdır	219
11.4. Taraf Vekili Karşı Tarafın ve Katılımcıların Vücut Dilini Gözlemlemelidir. Yine Kendisi Vücut Dilini Kullanırken Dikkat Etmelidir	220
11.5. Taraf Vekili Ekibini Gözlemci Olarak Kullanmalıdır	220

11.6. Taraf Vekili Müvekkilin Aleyhine Olan Hususlarda Muhalif Olmalıdır.....	220
11.7. Taraf Vekili Dürüstlük, Güven ve Profesyonelliğe Yönelik Bir İzlenim Vermelidir	220
11.8. Taraf Vekilinin En İyi Şekilde Hazırlanmış Görünmesi Gerekir	220
11.9. Taraf Vekili Müzakereler Boyunca Açık, Anlaşılır ve Samimi Olmalıdır	221
11.10. Yine Taraf Vekili Güven Verici, Konusuna Hâkim Olmalı.....	221
11.11. Müzakereler Sırasında Kontrol Listesi Hazırlanmalı	221
12. Anlaşma Tutanağının Hazırlanmasında Taraf Vekilinin Dikkat Edeceği Hususlar	221
13. Anlaşma Tutanağı ve İcra Edilebilirlik Şerhi Alınması.....	222
14. Taraf Vekilinin Son Tutanağın Düzenlenmesinde Dikkat Edeceği Hususlar	222

HAZIRLIK AŞAMASI (Av. Arb. Hamdi Can ÜNSAL).....223

Arabulucunun Arabuluculuğa Hazırlanması.....	223
1. Genel Olarak	223
2. Somut Bir Vakada Arabuluculuğa Hazırlanmak	224
a. İhtiyari Arabuluculukta	224
b. Dava Şartı Arabuluculuğunda	228
3. Hazırlık Görüşmeleri	231
4. Hazırlık Aşamasıyla Doğrudan Bağlantılı Kimi Meseleler.....	234

BAŞLANGIÇ AŞAMASI (Av. Arb. Eylem ÜLGEN).....237

Giriş.....	237
Başlangıç	238
1- İlk Karşılaşma	238
2- Mekânsal Özellikler	239
3- Tanışma	240
4- Açılış Konuşması	241
4.1. Arabulucunun Açılış Konuşması	241
4.2. Tarafların Açılış Konuşması.....	242
4.3. Zor Duygularla Baş Etme	244
5- Tutanak ve Sözleşme	245

İNCELEME AŞAMASI (Av. Arb. Tülay ARKAN).....	247
1. Uygun Arabuluculuk Modelinin Tespiti.....	247
2. Bilgi Toplama.....	251
3. İş Birliği Halinde Çalışma.....	253
4. Gündem Oluşturma.....	253
5. Sonuca Ulaşma.....	254
MÜZAKERE AŞAMASI (Av. Arb. Aliye TERZİ YILMAZ).....	257
Örneklerle Arabuluculuğun Müzakere Aşaması.....	257
A. Müzakere Aşamasına Hazırlık.....	257
B. Müzakere Gündeminin Oluşturulması.....	259
C. Gündemin Taraflarca Ele Alınması.....	259
D. Müzakere Adımları.....	260
SONUÇ AŞAMASI (Av. Arb. Şirin YARIMÇAM).....	265
Kapanış Konuşması.....	266
Anlaşma Belgesi.....	267
Son Tutanak.....	270
Arabuluculuk Sürecinin Sona Ermesinin Sürelere Etkisi.....	271
6325 SAYILI HUKUK UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUK KANUNU VE HUKUK UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUK KANUNU YÖNETMELİĞİ (Av. Arb. Ayşe ÇAKICI - Av. Arb. Sever KÖZ - Av. Arb. Ali Erinç SOYER).....	273
A. 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu ile İlgili Görüş, Yorum ve Öneriler.....	274
1. Ücret ve Masrafların İstenmesi.....	274
2. Görevin Özenle ve Tarafsız Biçimde Yerine Getirilmesi.....	275
3. Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesi.....	276
4. Arabuluculuğun Sona Ermesi.....	277
5. Dava Şartı Olarak Arabuluculuk.....	283
B. 6325 Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Yönetmeliği ile İlgili Görüş, Yorum ve Öneriler.....	286
1. Tanımlar.....	286
a. Başvuru Formu.....	286
b. Ön Görüşme Formu.....	286

c. Davet Mektubu	286
d. Arabuluculuk Sürecine İlişkin Bilgilendirme Tutanağı	287
e. KVKK ile İlgili Bilgilendirme Tutanağı	287
f. İlk Toplantı Tutanağı.....	287
g. Toplantı Tutanağı.....	287
h. Arabuluculuk Anlaşma Belgesi	287
i. Arabuluculuk Son Tutanağı	287
j. Arabulucu Belirleme Tutanağı.....	288
k. Arabuluculuk Ücret Sözleşmesi	288
l. İş Uyuşmazlıklarında İşverence Düzenlenen Yetki Belgesi	288
m. Yetki İtirazı Üst Yazısı	288
n. Arabulucu Serbest Meslek Makbuzu Üst Yazısı.....	288
o. Hazinece Ödenecek Arabuluculuk Ücreti Talep Formu	289
2. Gizlilik.....	289
3. Taraflarla Görüşme ve İletişim Kurulması	289
4. Arabulucuya Başvuru	290
5. Dava Şartı Olarak Arabuluculukta Arabulucunun Görevlendirilmesi.....	291
6. Dava Şartı Olarak Arabuluculukta Arabuluculuk Ücreti ve Giderler.....	291

TÜRK HUKUKUNDA ARABULUCULUĞA ELVERİŞLİ OLAN VE OLMAYAN UYUŞMAZLIKLAR (Av. Arb. Ayşe ÇAKICI - Av. Arb. Sever KÖZ - Av. Arb. Ali Erinç SOYER)	293
--	------------

TAŞINMAZIN DEVRİNE VEYA TAŞINMAZ ÜZERİNDE SINIRLI AYNİ HAK KURULMASINA İLİŞKİN UYUŞMAZLIKLARDA ARABULUCULUK (Av. Arb. Ayşe ÇAKICI - Av. Arb. Sever KÖZ - Av. Arb. Ali Erinç SOYER)	297
---	------------

TÜRKİYE ARABULUCULUK ETİK KURALLARI (Av. Arb. Aşiyen SÜLEYMANOĞLU).....	301
Arabuluculuk Etik Kuralları	301

Arabuluculuk Etik Kurallarını Önemi	301
Arabuluculukta Sıkça Karşılaşılan Etik Sorunlar	304

ARABULUCULUK ASGARİ ÜCRET TARİFESİ

(Av. Arb. Seçil KAYNAK DOĞUŞ

Av. Arb. Cansu PEKER)313

Mevzuat Kapsamında Arabuluculuk Ücreti

Genel Bakış

Kanun ve Yönetmelik kapsamında Arabuluculuk Ücreti

Dava Şartı Kapsamında Arabuluculuk Ücreti

Ücret Tarifesi Kapsamında Arabuluculuk Ücreti

Etik Kurallar Kapsamında Arabuluculuk Ücreti

UNVANIN KULLANILMASI

(Av. Arb. Elife KAZANCI)321

TARAFLARLA GÖRÜŞME VE İLETİŞİM

KURULMASI *(Av. Arb. Elife KAZANCI).....325*

GÖREVİN ÖZENLE VE TARAFSIZ BİÇİMDE

YERİNE GETİRİLMESİ *(Av. Arb. Elife KAZANCI).....331*

TARAFLARIN AYDINLATILMASI

(Av. Arb. Yasemin TANIR)335

REKLAM YASAĞI *(Av. Arb. Yasemin TANIR)341*

AİDAT ÖDENMESİ *(Av. Arb. Yasemin TANIR)345*

ÜCRET VE MASRAFLARIN İSTENMESİ

(Av. Arb. Harun UYANIKOĞLU).....349

ÜCRET SÖZLEŞMESİ *(Av. Arb. Mehmet Ali BARANLI)355*

Arabulucu Sözleşmesi

Ücret Hükümleri İçeren Arabulucu Sözleşmesi

ARABULUCULUK VE VERGİ	
(Av. Arb. Dr. Y. Burak ASLANPINAR).....	363
1. Giriş	363
2. Arabuluculuk Ücretinin Vergilendirilmesi	364
2.1. Dava Şartı ile İhtiyari Arabuluculuk Usulü Arasındaki Farklılık	364
2.2. İhtiyari Arabuluculuk Faaliyetinin Vergilendirilmesi.....	365
2.2.1. Gelir Vergisi Bakımından	365
2.2.2. KDV Bakımından	366
2.3. Dava Şartı Olan Arabuluculuk Faaliyetinin Vergilendirilmesi	366
2.3.1. Gelir Vergisi Bakımından	366
2.3.2. KDV Bakımından	370
2.3.3. Makbuz ve Belge Düzeni Bakımından	371
2.4. Kamu Görevlilerine Yapılan Arabuluculuk Ücreti Ödemelerine İlişkin Özel Hükümün Değerlendirilmesi	371
2.5. Dava Şartı Arabuluculukta Anlaşma Olması Halinde Arabuluculara Ödenen Ücretin Yargılama Gideri Sayılmasının Önemi.....	372
2.6. Dava Şartı Olan Arabuluculukta Arabuluculuk Ücretinin Vergilendirilmesine Yönelik Çözüm Önerisi.....	373
3. Arabuluculukta KDV Tevkifatı Uygulaması.....	374
3.1. Genel Olarak KDV Tevkifatı	374
3.2. Arabuluculuk Faaliyetinin KDV Tevkifatı Kapsamında Değerlendirilmesi	375
4. Arabuluculuk Anlaşmasının Vergi ve Harç Avantajları.....	378
4.1. Gider Yazma Avantajı	378
4.2. İşçi – İşveren Anlaşmalarında Gelir Vergisi Avantajı	378
4.3. Katma Değer Vergisi Avantajı	379
4.4. Damga Vergisi Avantajı	379
4.5. Harç Avantajı.....	380
ARABULUCULUK FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLMESİ	
(Av. Arb. Hülya SAPMAZ).....	381

İHTİYARİ ARABULUCULUK FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLMESİ (Av. Arb. Sinem HACİEMİNOĞLU Av. Arb. Deniz YAĞMUR).....	383
Genel Bilgilendirme	383
1. Arabulucuya Başvuru	385
2. Arabulucunun Seçilmesi.....	385
3. Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesi	387
4. Arabuluculuk Sürecinin Başlaması ve Sürelere Etkisi	391
5. Arabuluculuk Faaliyetinin Sona Ermesi.....	393
a. Arabuluculuğun Sona Erme Halleri ve Son Tutanak.....	393
b. Anlaşmaya Varılması ve Sonuçları.....	395

DAVA ŞARTI ARABULUCULUK FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLMESİ (Av. Arb. Aytül ARIKAN Av. Arb. Sevgi KANYILMAZ Av. Arb. Şerife ÖZCAN TEKELİ)	401
1. Arabulucuya Başvuru	402
2. Arabulucunun Seçilmesi.....	403
3. Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesi	404
4. Arabuluculuk Sürecinin Başlaması ve Sürelere Etkisi	415
5. Arabuluculuk Faaliyetinin Sona Ermesi	415
Ekler: İlgili Yargıtay Kararları.....	417
Anlaşma Belgesinin İptali - Arabulucunun Sorumluluğuna Dair.....	417
Arabulucu Önünde Yapılan Anlaşmada İbraya İlişkin 6098 Sayılı Borçlar Kanunu'nun 420. Maddesinin Uygulanmasının Mümkün Olmadığına Dair	417
Görevsizlik Kararı Verildikten Sonra, Görevli Mahkemece Esasa Girilmeden Evvel Arabuluculuk Dava Şartının Yerine Getirilmiş Olması Halinde Dava Şartı Yokluğundan Red Kararı Verilemeyeceğine Dair	418
İcra Edilebilirlik Şerhi ile İlgili Kararların Temyizi Kabul Olmadığına Dair	419
Konkordato Sürecinde Çekişmeli Alacaklarla İlgili Dava Açılmadan Önce Arabuluculuğa Başvurulmasının Dava Şartı Olmadığı ve Yine Arabuluculuğa Başvurulmasına İlişkin Dava Şartının Tamamlanabilir Dava Şartı Niteliğinde Olmadığına Dair	419

Arabuluculuk Son Tutanağın Düzenlendiği Tarihin Temerrüt Tarihi Olarak Kabul Edilmesi Gerektiğine Dair (İşçi Alacakları)	420
--	-----

ARABULUCULUK SÜRECİNDE KULLANILAN BELGELER (Av. Arb. M. Turgay BİLGE)

I. Arabuluculuk Süreci Öncesinde Kullanılan Belgeler	423
1. Arabuluculuk Sözleşmesi	423
2. Arabulucu Sözleşmesi	424
3. Taraf Vekili Vekaletnamesi	424
II. Arabuluculuk Sürecinde Kullanılan Belgeler	425
1. Arabulucu Belirleme Tutanağı	425
2. Arabuluculuk Bilgilendirme Tutanağı	425
3. İlk Oturum Tutanağı	426
4. Son Tutanak	427
5. Anlaşma Belgesi	429
6. Ara Tutanaklar	431
7. Üst Yazı	432
III. Arabuluculuk Sürecinde Kullanılan Belgelerin Saklanması	432

İHTİYARİ ARABULUCULUK FAALİYETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR (Av. Arb. M. Turgay BİLGE)

DAVA ŞARTI ARABULUCULUK FAALİYETİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR (Av. Arb. M. Turgay BİLGE)

ARABULUCULUK TUTANAKLARININ İMZALANMASI (Av. Arb. Hülya BASRİ)

Arabuluculuk Toplantı Tutanakları ve İmza Yetkisi	447
Tutanakların Arabulucu ve Taraflarca İmzalanması	448
1- Arabuluculuk Görüşmesine Katılan Taraflardan Birinin İmza Atamaması	449
Görme Engelliler ve Sağır-Dilsizler İçin Hukuki İşlemlerde Özel Düzenlemeler	452
Sonuç	454
Öneriler	454

İŞ HUKUKUNDA ARABULUCULUK	
(Av. Arb. Buğrahan DİKİCİ)	457
I. Dava Şartı Arabuluculuğun Türk Hukuk Sistemine Girişi.....	457
A. Türk Hukuk Sisteminde Alternatif Bir Çözüm Yoluna Duyulan İhtiyaç	457
B. Dava Şartının İşçi – İşveren Uyuşmazlıklarında Öncelikli Olarak Tercih Edilmesi	458
C. Gönüllülük İlkesi ve Dava Şartı Mecburiyetinin Çelişkisi	459
D. Arabuluculuğa Dair Düzenlemelerin Anayasaya Aykırılığı İddiaları.....	460
II. 7036 Sayılı İş Mahkemeleri Kanunu ve Hukukumuzda Getirdiği Yenilikler.....	465
A. Arabuluculuk Kapsamında Olan İşler.....	465
B. Arabulucuya Başvurmadan Dava Açmanın Sonuçları.....	466
C. İşçi – İşveren Uyuşmazlıklarında Dava Şartının İstisnası ve Son Kanuni Düzenlemeler ile Yapılan Değişiklikler	469
D. Dava Şartı Arabuluculukta Yetki.....	470
E. Arabulucunun Taraflarla İletişimi	473
F. Tarafların Toplantıya Davet Edilmesi	474
G. Arabuluculuk Sürecinin Tamamlanması	476
H. Taraflardan Birinin veya Her İkisinin Toplantıya Katılmaması.....	477
I. Arabuluculuk Başvurusu Yapıldıktan Sonra Taraf Değişikliği	478
İ. Arabuluculuk Ücreti	479
J. Mükerrer Başvuru.....	480
III. İşe İade ve Arabuluculuk.....	481
A. İşe İade Davasının Açılma Süresi	481
B. Anlaşma	481
C. İşe İadede Alt İşveren ve Üst İşverenin İradelerinin Birbirine Uygun Olması Sorunu	483
D. İşe İade Davası Kapsamında Son Tutanağın Düzenlediği Tarihin Tespiti	484
IV. Arabuluculuk Görüşmelerinde Toplantıya Katılabilecek Kimseler	486
V. Arabuluculuğun Tabi Olduğu Süre ve Arabuluculuk Sürecinin Zamanaşımı ile Hak Düşürtücü Sürelere Etkisi	488

VI. Arabuluculuk Son Tutanağı.....	490
A. Arabuluculuk Son Tutanağına Tüm Uyuşmazlık Konularının Detaylı Şekilde Yazılması Gerekli Gerekmediği.....	490
B. Başvuru Formunda Belirtilmeyen Uyuşmazlık Konuları Son Tutanağa Eklenebilir mi?	492
VII. Arabuluculuk Anlaşma Belgesinin İptali veya Geçersizliğinin Tespiti	493

TİCARET HUKUKUNDA ARABULUCULUK

(Prof. Dr. Mustafa TOPALOĞLU

Doç. Dr. Esra HAMAMCIOĞLU

Dr. Öğr. Üyesi Argun KARAMANLIOĞLU)..... 497

1. Genel Olarak Ticari Davalarda Dava Şartı Arabuluculuğa Başvurma Zorunluluğu	497
2. Ticari Davalar	500
2.1. Mutlak Ticari Davalar.....	500
2.2. Taraflardan En Az Birinin Ticari İşletmesini İlgilendirmek Şartıyla Ticari Dava Olan Uyuşmazlıklar	502
2.3. Nispi Ticari Davalar ve Dava Şartı Arabuluculuk	502
3. Dava Şartı Arabuluculuk Kapsamına Girmeyen Ticari Uyuşmazlıklar	503
3.1. Ticari Nitelikteki Çekişmesiz Yargı İşleri	503
3.2. İhtiyati Tedbir, İhtiyati Haciz ve İcra Takipleri.....	504
4. Ticari Davalarda Zorunlu Arabuluculuk Yönünden Tartışılabilir Hususlar	505
4.1. Davaların Yığılması ve Arabuluculuk Bakımından İnceleme.....	505
4.2. Tüketici Davaları Bakımından İnceleme	507
4.3. Sigorta Tahkim Komisyonu'na Başvuru Yapılan/Yapılacak/Yapılabilecek Haller Yönünden İnceleme.....	509
5. Adi Ortaklığı İlgilendiren Uyuşmazlıklarda Arabuluculuğa Başvurunun Olağan-Olağanüstü İş Bakımından Değerlendirilmesi.....	511

TÜKETİCİ HUKUKUNDA ARABULUCULUK (Av. Arb. Çağrı Ayhan ŞENEL).....	513
1. Genel Bakış.....	513
2. Tüketici Hukukunda Arabuluculuk.....	514
3. Dava Şartı Arabuluculuk.....	515
a. Tüketici İşlemi Kavramı	517
b. Tüketiciye Yönelik Uygulamalar	518
4. Dava Şartı Arabuluculuğun İstisnaları	519
a. Tüketici Hakem Heyetinin Görevi Kapsamında Olan Uyuşmazlıklar	520
b. Tüketici Hakem Heyeti Kararlarına Yapılan İtirazlar.....	520
c. 6502 sayılı Kanunm.73/6 Kapsamındaki Davalar.....	521
d. 6502 sayılı Kanunm.74 Kapsamındaki Davalar.....	521
e. Tüketici İşlemi Mahiyetinde Olan ve Taşınmazın Aynından Doğan Uyuşmazlıklar	522
5. Arabuluculuk Ücreti	523
Sonuç.....	525

BANKA VE FİNANS UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUK (Av. Arb. Yonca Fatma YÜCEL).....	529
A- Banka ve Finansal Kuruluş Tanımı	529
B- Banka ve Finans Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk.....	531
1- Arabuluculuk ve Dava Şartı Arabuluculuk	531
2- Banka ve Finans Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk	531
C- Arabuluculuğa Hazırlanmak	537
D- Arabuluculuk Süreci	539
1- Arabulucunun Taraflarla Ortak Toplantı Yapması.....	539
2- Arabulucunun Taraflarla Özel Görüşmeler Yapması.....	539
3- Müzakere ve Pazarlık.....	542
4- Son Tutanağın ve Anlaşma Belgesinin Hazırlanması.....	543
a) Son Tutanağın Hazırlanması.....	543
b) Anlaşma Belgesinin Hazırlanması	544
E- Sonuç ve Değerlendirme.....	546

İNŞAAT HUKUKUNDA UZMAN ARABULUCULUK (Av. Arb. Neriman UYGUR)	549
1. İnşaat Hukukunun Kapsamı	549
2. İnşaat Hukukundan Kaynaklanan Hukuki Uyuşmazlıklarda Neden Arabuluculuk	550
3. İnşaat Hukukunda Dava Şartı Arabuluculuk	550
3.1. Anlaşma Aşaması	550
3.2. Sözleşmenin İfa Aşaması	550
3.3. Satış Aşaması	551
3.4. Satış Sonrası Oluşacak Hukuki Uyuşmazlıklar.....	551
3.5. Arsa Payı Karşılığı İnşaat Sözleşmesi ile Yapımlarda; Edimlerin İfasından Kaynaklanan Sorunlar, İşin /Eserin Teslimi, Karşılıklı Edimlerin İfası Aşamasında Oluşacak Hukuki Uyuşmazlıklar	551
3.6. Yarım Kalan İnşaatlar Nedeniyle Oluşan Hukuki Uyuşmazlıklar.....	551
3.7. Üçüncü Kişilere Verilebilecek Zararlardan Kaynaklanan Hukuki Uyuşmazlıklar	552
3.8. Uzun Süren Yargı Süreci.....	552
3.9. İnfaz Sorunu.....	552
4. İnşaat Hukukunda Dava Şartı Arabuluculuk	552
4.1. İnşaat Hukukunda Dava Arabuluculuk Şartı.....	553
4.1.1. Arabuluculuk Ticaret Mahkemeleri Görevine Giren Davalar, Ticari Dava Niteliğindeki Kaynağını İnşaat Hukukundan Alan Davalar	553
4.1.2. Yapı Kooperatiflerinin Taraf Olduğu Hukuki Uyuşmazlıkların İnşaat Hukuku Alanına Dair Konuları	553
4.1.3. Sigorta Şirketlerinin Taraf Olduğu Sigorta Poliçelerinin İnşaata Dair Olan Hukuki Uyuşmazlıklar	553
4.2. Tüketici Mahkemeleri Görevine Giren Davalar, Ayıplı İfa Eksik İşlerden Kaynaklanabilecekler Hukuki Uyuşmazlıklar.....	554
5. İnşaat Hukukunda İhtiyari Arabuluculuk	554
5.1. Arsa Payı İnşaat Sözleşmelerinde İş Sahibi ve Yüklenici Arasındaki Hukuki Uyuşmazlıklar	554

5.2. 6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun Uygulamasından Kaynaklanan Hukuki Uyuşmazlıklar	555
5.2.1. Riskli Yapı Başvurusu Yapma Süreci	555
5.2.2. Riskli Yapı Tespiti Sonrası, Yeniden Değerlendirme, Yapım, Anlaşma ve Paylaşım Süreci	555
5.2.3. Güçlendirme Kararı Alınması Sürecinde Doğacak Hukuki Uyuşmazlıklar	556
5.2.4. Kentsel Dönüşüm Aşamasında Yapılan Sözleşmelerden Kaynaklı Hukuki Uyuşmazlıklar.....	556
5.2.5. Kentsel Dönüşüm Süreci Yeniden Değerlendirme İşinin Bitiminde, Paylaşım Nedeniyle Zarara Uğrayan Kişiler ile Oluşacak Hukuki Uyuşmazlıklar	556
5.2.6. Arsa Payı Farklılıklarından Doğan Hukuki Uyuşmazlıklar	557
5.2.7. İmar Affı Olarak Adlandırılan 3194 Sayılı İmar Kanununa Geçici 16 Madde Eklenmesi ile Yürürlüğe Giren Yapı Kayıt Belgesi ve Kat Mülkiyetine Geçiş Süreci	557
6. İnşaat Hukuku Uyuşmazlıklarına Arabuluculuk Ücretleri	558
6.1. Maktu Ücret	558
6.2. Nispi Ücret.....	558
6.3. Tüketici Yönünden Ücret Ayırımı	559
6.4. 2024 Yılı Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesi	559
7. Arabuluculuk Süreci, Tutanakları ve Dikkat Edilecek Hususlar	560
7.1. Arabuluculuk Başvuru Dilekçesi	560
7.2. Ücret sözleşmeleri	560
7.3. Arabulucu Belirleme ve İlk Oturum Tutanağı	560
7.4. İlk Oturum Tutanağı.....	560
7.5. Bilgilendirme Tutanağı	561
Hukuki Uyuşmazlıklarında Tüketici Dava Şartı Arabuluculuk Bilgilendirme ve İlk Oturum Tutanağı	561
Hukuk Hukuki Uyuşmazlıklarında Tüketici Dava Şartı Arabuluculuk Anlaşma Tutanağı	565
Hukuk Hukuki Uyuşmazlıklarında Tüketici Dava Şartı Arabuluculuk Son Tutanak	567

FİKRİ MÜLKİYET HUKUKUNDA ZORUNLU ARABULUCULUK UYGULAMASI

(Prof. Dr. Ozan CAN).....	571
I. Arabuluculuk Hakkında Genel Bilgiler	571
II. Ticari Davalarda Dava Şartı Arabuluculuk.....	572
III. Fikri Mülkiyet Hukukuna Dair Mevzuattan Doğan Davaların Zorunlu Arabuluculuk Hükümleri Karşısında Değerlendirilmesi.....	573
A. Fikri Mülkiyet Hukukunun Anlamı	573
B. Fikri Mülkiyet Hukukundan Doğan Davalarda Zorunlu Arabuluculuk.....	574
1. 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Hakkında Kanunu'ndan Doğan Davalar ve Bu Davaların Arabuluculuk Açısından Değerlendirmesi	577
2. 6769 Sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu'ndan Doğan Davalar ve Bu Davaların Arabuluculuk Açısından Değerlendirilmesi	579
3. 5042 Sayılı Yeni Bitki Çeşitlerine Ait Islahçı Haklarının Korunmasına İlişkin Kanun'dan Doğan Davalar ve Bu Davaların Arabuluculuk Açısından Değerlendirmesi	582
4. 5147 Sayılı Entegre Devre Topoğrafyalarının Korunması Hakkında Kanun'dan Doğan Davalar ve Bu Davaların Arabuluculuk Açısından Değerlendirilmesi	585
5. 5996 Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'ndan Doğan Davalar ve Bu Davaların Arabuluculuk Açısından Değerlendirilmesi	586

SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARINDA ARABULUCULUĞA ELVERİŞLİLİK VE SİNGAPUR KONVANSİYONU'NUN SAĞLIK HUKUKUNDA UYGULAMA ALANI (Prof. Dr. Pervin SOMER

Av. Arb. Şebnem AKÇINAR)	589
I. Arabuluculuğa Elverişlilik	589
II. Sağlık Turizmi Bakımından Arabuluculuğa Elverişlilik ve Singapur Konvansiyonu'nun Sağlık Hukukunda Uygulama Alanları.....	592
III. Sağlık Hukuku Alanına Özgü Hassasiyetler Sebebiyle Arabuluculuğun Önemi.....	596

IV. Arabuluculuğun Sağlık Uyuşmazlıklarında Daha Etkin
Kullanılması İçin Öneriler601

**SİGORTA HUKUKUNDA ARABULUCULUK
UYGULAMALARI (Av. Arb. Alpaslan ÖZARSLAN).....603**

**SPOR HUKUKUNDA UZMAN ARABULUCULUK
(Av. Arb. Mehmet Serhan ÖZDEMİR).....615**

I. Tanımlar.....615
II. Genel Olarak.....617
III. Türkiye’de Futbol Yargılaması ve Arabuluculuk618
IV. Futbol Dışındaki Diğer Spor Branşlarının Yargılaması ve
Arabuluculuk621
A- İş Mahkemeleri Kanunu Yürürlüğe Girmeden Önceki
Durum621
1- Anayasa Değişikliği622
2- SGM Tahkim Kurulu Yönetmeliğinde Yapılan
Değişiklik624
3- Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve Yargıtay Kararları
Yönünden Değerlendirme625
B- İş Mahkemeleri Kanunu Yürürlüğe Girdikten Sonraki
Durum630
V. Sonuç633

**KONUyla İLGİLİ ANAYASA MAHKEMESİ
KARARLARININ İNCELENMESİ634**

**ENERJİ VE MADEN HUKUKUNDA UZMAN
ARABULUCULUK (Doç. Dr. Agah Kürşat KARAUZ).....643**

Enerji ve Maden Hukuku Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk.....643
1. Elektrik Piyasasında Arabuluculuk.....644
a. Genel Olarak Elektrik Piyasası.....644
b. Elektrik Tedarik Sözleşmeleri647
2. Petrol Piyasasında Arabuluculuk.....652
a. Genel Olarak652
b. Akaryakıt Bayilik Sözleşmesi.....653
3. Maden Hukukunda Arabuluculuk.....658
a. Genel Olarak658
b. Devredilebilir Maden Hakları ve Rödovans Sözleşmesi659

KİRA İLİŞKİSİNDEN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR (Prof. Dr. Şebnem AKİPEK ÖCAL).....	663
Kira Sözleşmeleri	663
I. Genel Olarak	663
II. Kira Sözleşmesinin Unsurları	666
III. Kira Sözleşmesinin Hukuki Niteliği	668
IV. Kira Sözleşmesinin Tarafları	669
A. Kiraya Veren	669
B. Kiracı	670
V. Kira Bedeli	671
VI. Kira Sözleşmesinin Süresi	677
A. Belirli Süreli Kira Sözleşmeleri	679
B. Belirsiz Süreli Kira Sözleşmeleri	680
VII. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri	682
A. Kiracının Hak ve Yükümlülükleri	682
B. Kiraya Verenin Hak ve Yükümlülükleri	683
VIII. Kira Sözleşmesinin Türleri	685
A. Adi Kira Sözleşmesi	685
B. Konut ve Çatılı İşyeri Kira Sözleşmesi	686
C. Ürün Kirası Sözleşmesi	687
IX. Kira Sözleşmesinin Şerhi	689
X. Kira Sözleşmesinin Sona Ermesi	692
A. Genel Olarak	692
B. Konut ve Çatılı İşyeri Kiraları Bakımından Sözleşmenin Sona Ermesi	693
XI. Kira İlişkilerinde Dava Şartı Arabuluculuk	699

TAŞINIR VE TAŞINMAZLARIN PAYLAŞTIRILMASINA VE ORTAKLIĞIN GİDERİLMESİNE İLİŞKİN UYUŞMAZLIKLAR (Av. Arb. Nezih DAĞDEVİREN).....	703
--	------------

I- Taşınmazların Paylaştırılmasına ve Ortaklığın Giderilmesine İlişkin Uyuşmazlıklar	704
A. Taşınmazların Paylaştırılmasına ve Ortaklığın Giderilmesine İlişkin Uyuşmazlıklarda Arabulucunun Sorumluluğu	704

B. Ortaklığın Giderilmesi Uyuşmazlıklarında Ortaklık Çeşitleri ve Taraf Teşkilinin Sağlanması	706
1. Taraf Teşkili ve Temsil Yetkisi.....	707
2. Dava Açma Yetkisi ve Taraf Sıfatı	708
C. Usul Hukuku Bakımından Ortaklığın Giderilmesi Davası	709
1. Paylı Mülkiyet.....	710
2. Elbirliği ile Mülkiyet.....	711
3. Elbirliğiyle Mülkiyetten Paylı Mülkiyete Geçiş.....	713
D. Arabuluculuğa Elverişlilik	715
E. Ortaklığın Giderilmesinde Arabuluculuk Süreci.....	716
1. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde İletişim ve Davet	717
2. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde Taşınmaz Bilgilerinin Temini.....	718
3. Taşınmaz Mal Üzerinde Malikenden Başkasına Ait Muhdesatın Bulunması.....	720
4. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde Taraflar ve Temsil Yetkisi.....	721
5. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde Toplantılar	723
6. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde Tutanaklar	724
7. Ortaklığın Giderilmesi İstemli Arabuluculuk Sürecinde Olası Sonuçlar	727
a. Ortaklığın Satış Suretiyle Giderilmesi.....	728
b. Aynen Taksim Suretiyle Giderilme	732
c. İİK Madde 121 Hükmü Uyarınca Yetki Belgesi ile Başlayan Arabuluculuk Anlaşma Belgesi.....	734
F. ARABULUCULUK ANLAŞMA BELGESİ.....	734
1. Tapu Kayıtlarında Çıkabilecek Sınırlayıcı Şerhler ve Düzenlemeler	738
2. Tarımsal Nitelikli Taşınmazların Varlığı Halinde Değişen İmar Durumları da Dikkate Alınarak Sınırlamalar Belirlenmelidir	741
II- Taşınır Mallarda Ortaklığın Giderilmesi.....	744

KAT MÜLKİYETİ HUKUKUNDA DAVA ŞARTI	
ARABULUCULUK (Av. Arb. Pervin YILDIZ	
Av. Arb. Yusuf GÖZEL)	747
Özet	747
A- Giriş.....	747
B- Arabuluculuk	748
C- Kat Mülkiyeti Kanunu'nun Uygulama Alanı	750
D- Kat Mülkiyeti Kanunu'na Tabi Uyuşmazlıklarda Taraflar.....	753
E- Yöneticinin Temsil Yetkisi.....	756
1) Yasadan Kaynaklanan Temsil Yetkisi.....	756
2) Kat Malikleri Kurulunun Verdiği Temsil Yetkisi	757
3) Yönetim Planından Kaynaklanan Temsil Yetkisi.....	757
4) Yöneticinin Temsilci Sıfatının Olmadığı Uyuşmazlıklar	758
a) İnşaatı Yapan Yüklenicinin Eksik ve/veya Ayıplı İşlerinden Doğan Uyuşmazlık	759
b) Yönetim Planıyla İlgili Uyuşmazlıklar.....	759
c) Arsa Payı Oranlarına İlişkin Uyuşmazlıklar.....	760
F- Kat Mülkiyeti Kanunu ile Bağlantılı Diğer Dava Şartı	
Arabuluculuk Alanları.....	761
1- Sigorta Hukukundan Kaynaklanan Uyuşmazlıklar	762
2- Kira İlişkisinden Kaynaklanan Uyuşmazlıklar.....	763
3- Tüketici Uyuşmazlıkları.....	763
4- İş Hukuku Uyuşmazlığı.....	764
G- Davaya Sıkça Konu Olan Uyuşmazlıklar Özelinde	
Değerlendirmeler.....	765
1) Yönetim Planının Bazı Maddelerinin İptali ile İlgili Uyuşmazlıklar	765
2) Arsa Payı Düzeltilmesi Davası (KMK. 3).....	766
3) Genel Kurul / İptal Davaları (KMK 33).....	767
4) Anlaşmazlıklarda Kat Malikleri Kuruluna Başvurma.....	768
5) Yönetici/ Temsilci Seçimi (KMK 34, 71).....	769
6) KMK Madde 18 ve 19 Kapsamında Borç ve Yükümlülüklerle Aykırı Davranmaktan Kaynaklanan Uyuşmazlıklar	770
7) Faydalı Yenilik ve İlaveler (KMK Md. 42)	772
8) Bağımsız Bölüm İlavesi (KMK. 44)	772
9) Ortak Yerlerin Kiralanması (KMK.45).....	773

10) Bağımsız Bölüme Giriş İzni Verilmesi Zorunluluğu (KMK. 23).....	774
11) Bağımsız Bölümde Yapılması Yasak İşler ve Meskende İşyeri Açılması (KMK. 24).....	774
12) Ortak Gider Alacağından Kaynaklanan Davalar	775
a) İtirazın Kaldırılması	775
b) İtirazın İptali	776
13) Taşınmazdaki Ortaklığın Kat Mülkiyeti Kurulması Suretiyle Giderilmesi (KMK. 10/Son).....	777
J- İcra Edilebilirlik Şerhi	778
Sonuç ve Öneriler	778

KOMŞU HAKKINDAN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIKLAR (Av. Arb. Dilek YUMRUTAŞ) 781

I. Giriş	781
II. 6325 Sayılı Kanun'a Eklenen 18/B Maddesinde Yer Alan Dava Şartı Arabuluculuk Ortak Düzenlemeleri	786
III. Türk Medeni Kanunu ve Yargıtay Emsal İçtihatlarında Komşu Hakkı	787
1. Kullanma Biçimi	787
2. Kazı ve Yapılar	791
a. Kural	791
b. Özel Kurallar.....	791
3. Bitkiler	793
a. Kural	793
b. Özel Kurallar.....	793
4. Doğal Olarak Akan Su.....	794
5. Fazla Suyun Akıtılması.....	796
6. Mecra Geçirilmesi	797
a. Katlanma Yükümlülüğü	797
B. Yükümlü Taşınmaz Malikinin Menfaatinin Korunması	797
C. Durumun Değişmesi.....	798
7. Geçit Hakları.....	803
a. Zorunlu Geçit	803
b. Diğer Geçit Hakları.....	803
8. Sınırlıklar	809
9. Katılma Yükümlülüğü	814

IV. Komşu Hakkı Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütülmesine İlişkin Özel Durumlar.....	814
1. Tarafların Temsilinin Sağlanması ve Uzman Katılımı.....	815
2. Taşınmazın Devrine veya Taşınmaz Üzerinde Sınırlı Ayni Hak Kurulmasına İlişkin Uyuşmazlıklarda Arabuluculuk.....	816
3. Komşu Hakkı Uyuşmazlıklarına İlişkin Dava Şartı Arabuluculukta Süre.....	817
4. Arabuluculuğun Sona Ermesi.....	818
5. Tarafların Anlaşması.....	818
6. Anlaşma Halinde Taraflarca Ödenecek Arabuluculuk Ücreti.....	819
V. Sonuç	819

TARIMSAL ÜRETİM SÖZLEŞMESİNDEN DOĞAN UYUŞMAZLIKLAR (Av. Arb. Volkan AKSU).....	821
Tarımsal Üretim Sözleşmeleri	821
Tarımsal Üretim Sözleşmesi Çerçevesinde Sigorta Zorunluluğu	828
Tarımsal Üretim Sözleşmesi Örneği.....	828
Hayvansal Üretim Tip Sözleşmesi	828
Tarımsal Amaçlı Örgüt Aracılığı ile Yapılan Çiğ Süt Üretim Sözleşmesi	828
Tarımsal Üretim Şeması Örneği	841
Tarımsal Üretim Sözleşmesinin Tarafları	841
Tarımsal Üretim Sözleşmesi Taraflarına İlişkin Örnek.....	842
Tarımsal Üretim Sözleşmesinden Doğan Hukuk Uyuşmazlıklarına İlişkin Arabuluculuk	843
Dava Şartı Arabuluculuğa Tabi Uyuşmazlıkların Karşılaştırılması.....	844
Tarımsal Üretim Sözleşmelerine İlişkin Dava Şartı Arabuluculuk Süreçlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar.....	846
1. Tarımsal Üretim Sözleşmelerinden Kaynaklanan Uyuşmazlığın Tespiti	846
2. Hangi Arabulucular Görevlendirilecek?	846
3. Davet ve Bilgilendirme Nasıl Yapılacak?	847

4. Son Oturum Tutanağı ve Son Oturum Tutanağı ile İlgili Bilgilendirme Nasıl Yapılacak?	847
5. Tarsim'in (Tarım Sigortasının) Varlığı Halinde Taraf ve Uyuşmazlık Türü Durumu Nasıl Değerlendirilecek?	848
6. Yasak İşlemlerin Tutanağa İşlenmesi Riski	849
7. İdare, Tarımsal Üretim Sözleşmesinden Doğan Hukuk Uyuşmazlıklarına İlişkin Olarak Yapılacak Arabuluculuk İşlemlerinde Taraf Olarak Gösterilebilir mi?	850
Arabuluculuk Anlaşma Belgesi Örneği	851
Arabuluculuk Faaliyetinin Sona Ermesine İlişkin Son Tutanak Örneği	856

DAVA ŞARTI ARABULUCULUK UYGULAMASINDA

VAKA YÖNETİMİ (Av. Arb. Salim BAKİ)

A. Arabuluculuk Bürosu	857
1. Taraf Vekilleri İçin Uyap Avukat Portal Üzerinden Arabuluculuk Başvuru İşlemleri	857
2. Arabulucu Atanması	858
B. Arabulucu ve Vaka Yönetici Tarafından Arabulucu Portal Üzerinden Dosya Kabul ve Red İşlemleri	859
1. Dosya Kabul	859
2. Dosya Red	860
C. Dosya Vaka Değerlendirmesi	860
1. Yetki İtirazı	861
2. Dosyanın Arabuluculuğa ve Dava Şartına Uygun Olmaması	863
3. Dosyanın Arabuluculuğa ve Dava Şartına Uygun Olması (Elverişlilik)	863
D. Taraflarla İletişim	863
1. Taraflarla İletişim Kurulamaması	864
2. Başvurudan Vazgeçilmesi	865
3. Başvurunun Konusuz Kalması	865
E. Davet Mektubu	865
1. Başvurudan Vazgeçilmesi	866
2. Başvurunun Konusuz Kalması	866
3. Taraflarla İletişim Kurulamaması	866

F. İlk Oturum	866
1. Anlaşmama.....	867
a) Görüşme Yapılmadan Anlaşmama.....	868
b) Görüşme Sonunda Anlaşmama	868
2. Anlaşma	869
3. Oturum Erteleme	870
G. Son Oturum Tutanağı.....	871
H. Kapanış	873
a) Anlaşma Halinde Portal Üzerinden Dosya Kapanış İşlemleri.....	873
b) Anlaşmama Halinde Portal Üzerinden Dosya Kapanış İşlemleri.....	875
c) Başvurudan Vazgeçme	876

AİLE ARABULUCULUĞUNDA BİLGİLENDİRME/ DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI VE

ARABULUCULUK MODELLERİ (Av. Arb. Nur ÖZDEN).....879

1. Giriş	879
2. Aile Mahkemesinde Yapılacak İnceleme.....	879
3. Bilgilendirme ve Değerlendirme Toplantısı.....	880
4. Aile Arabuluculuğu Modelleri	881
a. Dönüştürücü Arabuluculuk	882
b. Terapötik Arabuluculuk	884
c. Öyküsel Arabuluculuk	885
d. Yapılandırılmış Arabuluculuk.....	886
e. Ekosistemik Arabuluculuk	887
5. Eş Arabuluculuk Uygulaması	888
6. Aile Arabuluculuğunda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar.....	890
7. Sonuç Olarak.....	890

AİLE ARABULUCULUĞU NEDİR? NE DEĞİLDİR?

(Av. Arb. Ayşe Dilek ERGÜLER)893

Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi R(98) 1 Sayılı Tavsiye Kararı.....	895
Avrupa Konseyi Bakanlar Komitesi R(98) 1 Sayılı Tavsiye Kararı Çerçevesinde Aile Arabuluculuğunun İlkeleri.....	897
Aile İçi Şiddet ve Aile Arabuluculuğu	898

Aile Mahkemeleri ve Arabuluculuk	899
Aile Arabulucuları İçin Önemli Nitelikler.....	900
Temel Arabuluculuktan Aile Arabuluculuğuna Geçiş.....	902
Aile Hukukunda Arabuluculuk Sürecinde Öne Çıkan İhtiyaçlar.....	903
Aile Arabulucusunun Tarafsızlığı	905
Aile Arabulucusunun Empati Yeteneği.....	906
Öz farkındalık ve Sosyal Farkındalık	907
Arabuluculuğun Yarattığı Duygusal Baskılara Dayanmak.....	908
Aile Arabulucusunun Yetkinlik Kriterleri	910
Sonuç Olarak	910

ZOR BOŞANMA - DAHA İYİ BOŞANMA

(Av. Arb. Nihal COŞKUN)	913
--------------------------------------	------------

1. Zor Boşanma	913
1.1. Duygular Yalnızca Yoğun Olmakla Kalmaz, Çoğunlukla Tamamen Düzensizdirler	913
1.2. Aile Yapıları Belirsizlik Dönemine Girer	914
1.3. Çocuklar ve Diğerleri Ebeveyn Çatışması İçinde Üçgenleşirler	915
1.4. Ebeveyn Çatışması ile Çocuklar Arasında Uygun Sınırların Bulunmaması, Çocukların Üçgenlenmesiyle Yakından İlgilidir	916
1.5. Gelişimsel Görevlerin Zamanında Tamamlanmaması	917
1.6. Ortak Ebeveynlik Körelir veya Hiç Gelişmez.....	917
1.7. İletişim Bozuktur.....	918
1.8. Yasal İşlemler Özellikle Serttir	919
1.9. Aileler Akraba Savaşlarına Girer	920
1.10. Yeni Partnerler Zamanından Önce Çocuklarla İletişime Giriyor.....	921
1.11. Yeni Partnerler Olumsuz Deneyimlenir	922
1.12. Aile İçi Şiddet Vardır	922
1.13. Bir Ebeveynin Kişilik Bozukluğu Vardır	923
1.14. Bir Ebeveynin Başka Ciddi Bir Psikopatolojiye Sahip Olması	924
1.15. Ebeveyn-Çocuk Sorunları Vardır	925

1.16. Özel Zorluklarla Karşı Karşıya Kalan Çocukların veya Ebeveynleri Arasındaki Farklılıkların Müzakere Edilmesi Doğası Gereği Zordur	925
1.17. Sorunlar Bitmez Tükenmez Hale Gelir	926
1.18. Sorunlarla Asla İlgilenilmez.....	927
2. Daha İyi Boşanma.....	927

AKRAN ARABULUCULUĞUNU KEŞFETME VE AKRAN ARABULUCULUĞU PROJESİNİ UYGULAMA STRATEJİLERİ

<i>(Av. Arb. Nejdet GÖĞÜSDERE)</i>	933
1. Giriş	933
2. Akran Arabuluculuğu ile İlk Tanışma.....	934
3. Akran Arabuluculuk Derneği'nin Kurulması.....	935
4. Akran Arabuluculuğunun Arabuluculuk Kaynaklarındaki Yeri ve Önemi.....	936
5. Akran Arabuluculuğu Dönüştürücü Arabulucuktur	936
5.1. Dönüştürücü Arabuluculuk.....	936
5.2. Akran Arabuluculuk/Bariş Yapıcılık Eğitimine Başlanırken Liselerde ve Ortaokullarda Yapılması Gerekenler.....	938
6. Akran Arabuluculuk Projemizin Finansmanı.....	942
7. Akran Arabuluculuk Projemizin Etik İlkeleri	943
8. Akran Arabuluculuğu Projemizin Çıktıları	943
9. Sonuç	944

ARABULUCULAR İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA TEMEL KAVRAMLAR (Av. Arb. Okşan Gülşen KÖMÜRCÜ).....

Kişisel Verilerin Korunması Kavramı ve Yasal Düzenlemenin Kapsamı.....	947
6698 Sayılı Kanun'un Kapsamında Temel Kavramlar	948
KVKK Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesinde Genel İlkeler	950
Veri Sorumlusu Arabulucuların Yükümlülükleri	957

Online (Çevrim İçi) Arabuluculuk ve Kişisel Verilerin Korunması	964
Veri Sorumlularının Veri Güvenliği İçin Alması Gereken Teknik ve İdari Tedbirlerin Belirlenmesi	966
Veri Sorumlusuna Yaptırım Uygulanma Sürecinin İşleyişi	969
Arabulucular İçin Aydınlatma Metni (Örnek).....	970
Veri Sorumlusuna Başvuru Formu (Örnek)	973

ARABULUCULUK MERKEZLERİNİN ÖNEMİ VE FAYDALARI (Av. Arb. Nihat ŞİMŞEK).....	977
---	------------

TÜRK DÜNYASI ARABULUCULAR BİRLİĞİ (Av. Arb. Yakup ERİKEL).....	979
Türk Dünyasına “Arabulucuk”	979
Dünyada Arabuluculuk.....	980
Ülkemizde Arabuluculuk ve ‘Muslihun’ Kavramı	980
Türk Dünyasında Arabulucular Birliği Fikri	982

ULUSLARARASI UYUŞMAZLIĞIN ÇÖZÜMÜNDE ARABULUCULUK UYGULAMASI (Av. Arb. M. Tufan UZ).....	985
New York’ta Bir Arabuluculuk Hikayesi	985
Sürecin Değerlendirilmesi	993

MİRAS HUKUKUNDAN KAYNAKLI UYUŞMAZLIK (Av. Arb. Şükran TAVLAŞ).....	995
---	------------

GAYRİMENKUL HUKUKUNDAN KAYNAKLANAN UYUŞMAZLIK (Av. Arb. Şeref TEKELİOĞLU).....	1001
Arabuluculuk İyileştirir	1001

ORTAKLIĞIN GİDERİLMESİ UYUŞMAZLIĞI (Av. Arb. Salih ÜNAL)	1007
Bizi Anlaştırmadan Bırakmayın!	1007

TİCARET HUKUKUNDAN KAYNAKLANAN	
UYUŞMAZLIK (Av. Arb. Sülün GÜÇER).....	1011
Aile Şirketini Ayakta Tutan Arabuluculuk Anlaşması	1011
(20 Yıllık Şirketin Çiçekli Battaniye ve Fincan Takımı ile Sinanması)	1011
1. İlk Toplantı	1012
2. İkinci Toplantı.....	1012
3. Üçüncü Toplantı.....	1013
4. Dördüncü Toplantı ve Sonuç	1014
Sürecin Değerlendirilmesi	1015
KİRA İLİŞKİSİNDEN KAYNAKLANAN	
UYUŞMAZLIK (Av. Arb. Gökçe ÖZDEMİR KAHRAMAN	
Av. Arb. Canan Özge PARLAK KERESTECİ	
Av. Arb. Serdar SERÇE	
Av. Arb. Ebru GÜNEŞ TANRIVERE	
Av. Arb. Ece TEPE	
Av. Arb. Merve TANRIVERE ÖZGÜNEY	
Av. Arb. Aslıhan Işıl YALINKILINÇ	
Av. Arb. Emine Aybüken YILDIRIM)	1017
Satın Alma Vaadiyle Kandırılmak – Evin Bekçiliğini Yapmak	1017
Başvurunun Alınması	1017
Uyuşmazlık Tarafı ile Görüşme Neticesinde Uyuşmazlığın Netleştirilmesi	1018
Hazırlık Aşaması Görüşmeleri.....	1018
İlk Oturum	1019
Ayrı Ayrı Gerçekleştirilen 2. Oturumlar	1019
Ortak Oturum ve Müzakere Süreci.....	1020
Sonuç Aşaması	1021
Sürecin Değerlendirilmesi	1021
TRAFİK KAZASINDAN KAYNAKLANAN	
UYUŞMAZLIK (Av. Arb. Abdulkadir GÜZEL)	1023
Bir Hayatın Sona Ermesi ve Yargılama Süreçlerinin Manevi Yükü	1023
İŞ HUKUKU HUKUKUNDAN KAYNAKLANAN	
UYUŞMAZLIK (Av. Esin KILIÇ)	1027

ONLİNE ARABULUCULUĞUN RİSKLERİ AVANTAJLARI VE GELECEKTEKİ TRENDLER (Av. Arb. Gamze Başak ÜNAL)	1037
GİRİŞ	1037
1- Online Arabuluculuğun Tanımı ve Temel Kavramları	1038
2- Online Arabuluculuğun Çalışma Prensipleri ve Geleneksel Arabuluculuktan Farkları.....	1039
3- Online Arabuluculuğun Avantajları	1040
4- Online Arabuluculuğun Dezavantajları	1040
5- Online Arabuluculukta Ortaya Çıkabilecek Sorunlar ve Çözümleri.....	1041
6- Online Arabulucuların Özel Beceri ve Almaları Gereken Eğitimler.....	1043
7- Online Arabuluculuğun Etik Kuralları ve Uluslararası Standartlara Uyumu.....	1043
8- Online Arabuluculuğun Hukuki Çerçeveadaki Yeri	1044
9- Online Arabuluculukta Gelecekteki Trendler ve Beklentiler	1045
KAYNAKLAR.....	1049