

**Av. Osman OY**

**Ali ULAŞ BERK**

**Açıklamalı - İçtihatlı**  
**(6502) SAYILI**  
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA**  
**KANUN ŞERHİ**

MADDE HÜKMÜ

MADDE GEREKÇESİ

MUHTELİF YARGI KARARLARI

MADDEYLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

BÖLÜMLERLE İLGİLİ SORU-CEVAPLAR

MEVZUATTA YER ALAN SAİR DÜZENLEMELER

UYGULAMADA İHTİYAÇ DUYULAN ÖRNEK DOKÜMANLAR



HER SEYİN EN MÜHİM NOKTASI, BAŞLANGIÇTIR.

# İÇİNDEKİLER

## GİRİŞ

<b>(6502) SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN GENEL GEREKÇESİ .....</b>	<b>33</b>
--	-----------

## **(6502) SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN BİRİNCİ KISIM**

### **AMAÇ, KAPSAM VE TANIMLAR**

<b>MADDE 1-AMAÇ .....</b>	<b>35</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	35
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	35
(i)-(6502) Sayılı Kanun'un Getirdiği Yenilikler .....	36
(ii)-Tüketici Haklarının Korunmasıyla İlgili Avrupa Birliği Konsey Yönergelerindeki Düzenlemeler .....	37
(iii)-Evrensel Tüketici Hakları .....	39
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	41
(i)-Birleşmiş Milletler Tüketici Hakları Evrensel Bildirgesi.....	41
(ii)-T.C. Anayasası.....	45
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	46
<b>MADDE 2-KAPSAM.....</b>	<b>48</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	48
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	49
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	50
(i)-(6102) Sayılı Türk Ticaret Kanunu .....	50
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	51
<b>MADDE 3-TANIMLAR.....</b>	<b>54</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	55
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	56
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	62
(i)-(6102) Sayılı Türk Ticaret Kanunu .....	62
(ii)-(6100) Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu.....	62
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	63

İKİNCİ KISIM  
GENEL ESASLAR

<b>(6502) SAYILI KANUN'UN GENEL ESASLARINA İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR.....</b>	<b>85</b>
<b>MADDE 4-TEMEL İLKELER .....</b>	<b>93</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	93
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	96
(i)-Bankalar, Tüketici Kredisi Veren Finansal Kuruluşlar, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri ve Kart Çıkaran Kuruluşları İle Finansal Tüketiciler Arasında Düzenlenen Sözleşmelerin Esasları.....	99
(ii)-Bankalar, Tüketici Kredisi Veren Finansal Kuruluşlar, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri ve Kart Çıkaran Kuruluşları Tarafından Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Ürün veya Hizmet Tanımları.....	100
(iii)-Bankalar, Tüketici Kredisi Veren Finansal Kuruluşlar, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri ve Kart Çıkaran Kuruluşları Tarafından Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Yapılması Gereken Bilgilendirmelerin Usul ve Esasları.....	101
(iv)-Bankalar ve Tüketici Kredisi Veren Finansal Kuruluşlar Tarafından Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar.....	103
(v)-Bankalar ve Tüketici Kredisi Veren Finansal Kuruluşlar Tarafından Finansal Tüketicilerden Alınacak Tüketici ve Konut Finansmanı Kredilerine İlişkin Ücretler .....	106
(vi)-Kredi Kartı Kuruluşları Tarafından Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar .....	107
(vii)-Para ve Kıymetli Maden Transfer İşlemleri.....	109
(viii)-ATM Kullanımı ve Kiralık Kasa Hizmeti.....	110
(ix)-Temel İlkelerle İlişkin İdari Yaptırımlar .....	111
(x)-Temel İlkelerle İlgili 2025 Yılı İdari Ceza Miktarları.....	111
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	112
(i)-(3095) Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun .....	112
(ii)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	113
(iii)-(6102) Sayılı Türk Ticaret Kanunu.....	113
(iv)-(5464) Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu .....	114
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	114
<b>MADDE 5-TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİNDEKİ HAKSIZ ŞARTLAR.....</b>	<b>122</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	123
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	126
(i)-Haksız Şartlarla İlgili Genel Esaslar .....	131

(ii)-Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik Ekinde Yer Verilmiş Olan Hangi Koşulların Haksız Şart Olarak Kabul Edileceğine İlişkin Olarak Örnek Nitelikteki Haksız Sözleşme Şartları .....	132
(iii)-Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hak ve Menfaatlerin Koruması.....	134
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	146
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	146
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	149
<b>MADDE 6-SATIŞTAN KAÇINMA .....</b>	<b>176</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	177
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	177
(i)-İnternet Üzerinden Yapılan Satışlarda Satıcının Ürün Stokta Yok Diyerek Siparişin İptal Etmesi .....	178
(ii)-Tüketici Hukukunda Satıştan Kaçınmanın Hukuki Hükümleri .....	179
(iii)-Mal veya Hizmet Satımından Kaçınma Suçu .....	180
(iv)-Satıştan Kaçınmaya İlişkin İdari Yaptırımlar.....	180
(v)-Satıştan Kaçınmaya İlişkin 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezaları .....	180
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	181
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	181
(ii)-(5237) Sayılı Türk Ceza Kanunu .....	181
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	181
<b>MADDE 7-SİPARİŞ EDİLMİYEN MAL VEYA HİZMETLER.....</b>	<b>182</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	183
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	183
(i)-Sipariş Edilmeyen Mal veya Hizmetlere İlişkin İdari Yaptırımlar.....	185
(ii)-Sipariş Edilmeyen Mal veya Hizmetlere İlişkin 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezaları .....	185
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	185
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	185
(ii)-(4721) Sayılı Türk Medeni Kanunu .....	186

### ÜÇÜNCÜ KISIM

#### AYIPLI MAL VE HİZMETLER

#### BİRİNCİ BÖLÜM: AYIPLI MALLAR

<b>AYIPLI MALLARA İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR.....</b>	<b>188</b>
<b>MADDE 8-AYIPLI MAL.....</b>	<b>199</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	200

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	201
(i)-Malda Objektif Olarak Bulunması Gereken Niteliklerin Bulunmaması .....	202
(ii)-Malda Satıcının Bildirdiği Niteliklerin Bulunmaması .....	202
(iii)-Malın Ambalajında ve Etiketinde Belirtilen Niteliklerin Bulunmaması .....	202
(iv)-Tanıtma ve Kullanım Kılavuzunda Belirtilen Niteliklerin Bulunmaması .....	203
(v)-Reklam, İnternet Portalı ve İlanda Belirtilen Nitelikleri Taşımaması .....	204
(vi)-Malın Teknik Düzenlemesinde Tespit Edilen Niteliğe Aykırılık.....	204
(vii)-Muadili Olan Malların Kullanım Amacını Karşılammaması, Tüketicinin Makul Olarak Beklediği Faydaları Azaltması veya Ortadan Kaldırması.....	205
(viii)-Malın Montajının Gereği Gibi Yapılmaması .....	205
(ix)-Montaj Talimatının Yanlış Olması.....	205
(x)-Malın Kararlaştırılan Sürede Teslim Edilmemesi .....	205
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	205
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	205
(ii)-(4721) Sayılı Türk Medeni Kanunu .....	207
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	207
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	221
(i)-Ayıplı Mal Neniyle Satış Bedelinin İadesine İlişkin Dava Dilekçe Örneği .....	221
<b>MADDE 9-AYIPLI MALDAN SORUMLULUK .....</b>	<b>222</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	222
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	222
(i)-Ayıplı Mallarda Üreticinin ve İthalatçının Sorumluluğu .....	225
(ii)-Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler İle ilgili Kanun'a Göre Yükümlülükler .....	226
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	229
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	229
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	232
<b>MADDE 10-İSPAT YÜKÜ .....</b>	<b>234</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	234
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	236
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	238
<b>MADDE 11-TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI .....</b>	<b>253</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	253

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	255
(i)-Sözleşmeden Dönme .....	257
(ii)-Bedel İndirimi .....	259
(iii)-Ücretsiz Onarım .....	259
(iv)-Malın Ayıpsız Misliyle Değiştirilmesi .....	260
(v)-Tazminat Talebi .....	261
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	262
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	262
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	264
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri .....	288
(i)-Ayıplı Malın Ayıpsız Mal İle Değiştirilmesi İstemine Yönelik İhtarname Örneği .....	288
(ii)-Ayıplı Malda Ayıp Oranında Bedel İndirimi İstemine Yönelik İhtarname Örneği .....	289
(iii)-Ayıplı Araç Satışı Nedeniyle Açılacak Satış ve Zararların İadesine İlişkin Örnek Davası Dilekçesi .....	290
(iv)-Gizli Ayıplı Araç Satışı Nedeniyle Açılacak Satış ve Zararların İadesine İlişkin Örnek Davası Dilekçesi .....	291
<b>MADDE 12-ZAMANAŞIMI .....</b>	<b>292</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe .....	293
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	293
(i)-Zamanaşımı Sürelerinin Başlangıcı .....	293
(ii)-İkinci El Satışlarda Zamanaşımı .....	294
(iii)-Ayıp, Ağır Kusur ya da Hile İle Gizlenmişse Zamanaşımı .....	294
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	294
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	294
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	297

## İKİNCİ BÖLÜM: AYIPLI HİZMETLER

<b>AYIPLI HİZMETLERE İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR .....</b>	<b>315</b>
<b>MADDE 13-AYIPLI HİZMET .....</b>	<b>319</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe .....	319
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	319
(i)-Hizmetin Sözleşmede Belirtilen Süre İçinde Başlamaması .....	320
(ii)-Hizmetin Taraflarca Kararlaştırılmış Olan Özellikleri Taşımaması .....	320
(iii)-Hizmetin Sağlayıcı Tarafından Bildirilen Özellikleri Taşımaması .....	320
(iv)-Hizmetin Objektif Olarak Sahip Olması Gereken Özellikleri Taşımaması .....	321

III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	321
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	321
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	322
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	326
(i)-Ayıplı İş Nedeniyle Açılacak Örnek Tazminat Davası Dilekçesi .....	326
<b>MADDE 14-AYIPLI HİZMETTEN SORUMLULUK.....</b>	<b>326</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	327
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	327
(i)-Eser Sözleşmelerinde Yüklenicinin Sorumluluğu.....	328
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	329
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	329
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	330
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	335
(i)-Ayıplı İş Nedeniyle Tazminat Talebine İlişki Dava Dilekçe Örneği .....	335
<b>MADDE 15-TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI .....</b>	<b>336</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	337
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	337
(i)-Hizmetin Yeniden Görülmesi .....	338
(ii)-Hizmet Sonucu Ortaya Çıkan Eserin Ücretsiz Onarımı.....	338
(iii)-Ayıp Oranında Bedelden İndirim.....	339
(iv)-Sözleşmeden Dönme.....	339
(v)-Tazminat İsteme.....	339
(vi)-Eser Sözleşmelerinde Ayıp Vukuunda Seçimlik Haklar.....	340
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	340
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	340
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	341
<b>MADDE 16-ZAMANAŞIMI.....</b>	<b>347</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	347
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	348
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	348
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	348
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	349

**DÖRDÜNCÜ KISIM**  
**TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİ**  
**BİRİNCİ BÖLÜM: TAKSİTLE SATIŞ**

<b>TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR.....</b>	<b>351</b>
<b>MADDE 17-TAKSİTLE SATIŞ SÖZLEŞMELERİ .....</b>	<b>355</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	356
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	356
(i)-Taksitle Satış Sözleşmesinin Geçerlilik Şartı.....	358
(ii)-Taksitle Satış Sözleşmesinde Yer Alması Zorunlu Olan Bilgiler .....	359
(iii)-Taksitle Satış Sözleşmelerinin Süresi .....	360
(iv)-Kıymetli Evrak Düzenlenmesi .....	360
(v)-Taksitle Satışa İlişkin İdari Yaptırımlar .....	360
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	361
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	361
(ii)-(6502) Sayılı Kanun’un Dördüncü Kısımının “Taksitle Satış” Başlıklı Birinci Bölümüne İlişkin Ticaret Bakanlığı’nın Görüş Yazısı.....	363
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	364
<b>MADDE 18-CAYMA HAKKI.....</b>	<b>369</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	369
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	369
(i)-Cayma Hakkının Kullanılmasında Süre.....	370
(ii)-Cayma Hakkının Kullanılmasının Sonuçları .....	371
(iii)-Cayma Hakkına Aykırılık Durumunda İdari Ceza.....	371
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	371
<b>MADDE 19-TEMERRÜT.....</b>	<b>373</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	373
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	373
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	374
(i)-(3095) Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun .....	374
(ii)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	375
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	376
<b>MADDE 20-ERKEN ÖDEME.....</b>	<b>380</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	380
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	381
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	382
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	382



<b>MADDE 21-DİĞER HUSUSLAR</b> .....	<b>382</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	382
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	382
(i)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmelerinin Şekil Şartları.....	383
(ii)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmesinin Süresi.....	383
(iii)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmesinde Satış Bedelinin Belirlenmesi.....	383
(iv)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmelerinde Tarafların Yükümlülükleri.....	383
(v)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmesinin Sona Ermesi.....	384
(vi)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmesinde Alıcının Temerrüdü.....	385
(vii)-Ön Ödemeli Taksit Sözleşmelerine İlişkin İdari Yaptırımlar.....	385

## İKİNCİ BÖLÜM: TÜKETİCİ KREDİLERİ

<b>TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR</b> .....	<b>386</b>
--	------------

<b>MADDE 22-TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMELERİ</b> .....	<b>396</b>
---	------------

I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	397
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	397
(i)-Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Taraflar.....	398
(ii)-Tüketici Kredisi Sözleşmelerinin Hukuki Niteliği.....	399
(iii)-Tüketici Kredisi Sözleşmelerinin Şekli.....	400
(iv)-Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinde Yer Verilmesi Gereken Zorunlu Bilgiler.....	400
(v)-Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinde Yer Verilmesi Zorunlu Olan Bilgiler.....	402
(vi)-Taksitli Nakit Avans Kredisi.....	403
(vii)-Tüketici Kredilerinde Limit Aşımı.....	404
(viii)-Tüketici Kredilerinde Hesap Özeti.....	404
(ix)-Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Feshi.....	405
(x)-Kredi Veren Haklarının Devri.....	405
(xi)-Tüketici Kredilerinde Kefalet.....	405
(xii)-Tüketici Kredilerinde Tüketiciden Alınabilecek Ücretler.....	406
(xiii)-Tüketici Kredilerine İlişkin İdari Yaptırımlar.....	406
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	407
(i)-Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ (2020/7) (Resmî Gazete Tarih: 07.03.2020-Sayı: 31061).....	407
(ii)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu.....	408
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	409

V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	419
(i)-Tüketici Kredilerinde Bankalardan Fazla Alınan Komisyon ve Masrafların İadesine İlişkin Örnek Davası Dilekçesi.....	419
<b>MADDE 23-SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ.....</b>	<b>420</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	420
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	421
(i)-Bilgi Formları .....	421
(ii)-Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinin Kurulması Öncesi Sözleşme Şartları Hakkında Tüketicinin Bilgilendirmesi .....	421
(iii)-Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Ön Bilgilendirme .....	423
(iv)-Tüketicinin Temerrüde Düşmesi Nedeniyle, Ödemenin Erteleme veya Borcun Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Sözleşme Öncesi Bilgi Formunda Yer Verilmesi Gereken Hususlar .....	423
(v)-Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmesinde Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	424
(vi)-Belirsiz Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	426
(vii)-Kredi Sözleşmesi Öncesi Bilgilendirmeye İlişkin İdari Yaptırımlar .....	427
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	428
<b>MADDE 24-CAYMA HAKKI.....</b>	<b>429</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	429
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	430
(i)-Cayma Hakkını Kullanım Süresi .....	431
(ii)-Cayma Hakkı Kullanımında Şekil Şartı.....	431
(iii)-Cayma Hakkı Kullanımının Hukuki Sonuçları.....	432
III-Maddeyle İlgili Olarak Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Bilgi ve Dokümanlar .....	432
(i)-Tüketici Kredi Sözleşmelerinden Cayma Hakkı Formu .....	432
<b>MADDE 25-FAİZ ORANI.....</b>	<b>432</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	433
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	434
(i)-Efektif Yıllık Faiz Oranının Hesaplanması.....	435
(ii)-Belirli Süreli Tüketici Kredisi Sözleşmelerinde Faiz Oranı.....	436
(iii)-Tüketici ve Konut Finansmanı Kredilerine İlişkin Ücretler.....	436
(iv)-Faiz Uygulamasına İlişkin İdari Yaptırımlar .....	437
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	437

<b>MADDE 26-SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASI .....</b>	<b>445</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	445
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	446
<b>MADDE 27-ERKEN ÖDEME.....</b>	<b>447</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	447
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	448
(i)-Tüketici Kredinin Tamamının Erken Ödenmesi .....	449
(ii)-Tüketici Kredilerinde Ara Ödeme.....	449
(iii)-Erken Ödemeye İlişkin İdari Yaptırımlar .....	450
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	450
<b>MADDE 28-TEMERRÜT .....</b>	<b>457</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	457
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	458
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	459
<b>MADDE 29-SİGORTA, YAN FİNANSAL ÜRÜN VE HİZMET SUNUMU.....</b>	<b>462</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	462
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	462
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	464
<b>MADDE 30-BAĞLI KREDİLER.....</b>	<b>467</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	468
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	469
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	471
<b>MADDE 31-DİĞER HUSUSLAR .....</b>	<b>477</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	477
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	478
(i)-22 Mayıs 2015 Tarihli Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği .....	479
(ii)- Maddeye İlişkin İdari Yaptırımlar .....	481
<b>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: KONUT FİNANSMANI</b>	
<b>KONUT FİNANSMANI SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR.....</b>	<b>482</b>
<b>MADDE 32-KONUT FİNANSMANI SÖZLEŞMELERİ.....</b>	<b>488</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	488
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	488
(i)-Konut Finansmanı Sözleşmelerinin Şekli .....	489
(ii)-Konut Finansmanı Sözleşmelerinde Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	490
(iii)- Konut Finansmanı Sözleşmesinde Yeniden Finansman (Refinasman).....	491

(iv)-Konut Finansman Sözleşmelerinde Kefalet .....	492
(v)-Tüketici ve Konut Finansmanı Kredilerine İlişkin Ücretler .....	492
(vi)- Konut Finansmanına İlişkin İdari Yaptırımlar .....	492
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	493
(i)-Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ (2020/7) (Resmî Gazete Tarih: 07.03.2020-Sayı: 31061) .....	493
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	494
<b>MADDE 33-SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME YÜKÜMLÜLÜĞÜ</b> .....	<b>499</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe .....	499
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	499
(i)- Bilgilendirme Formu .....	499
(ii)-Bilgilendirme Formunda Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	499
(iii)-Maddeye İlişkin İdari Yaptırımlar .....	501
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	501
<b>MADDE 34-TEMERRÜT</b> .....	<b>502</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe .....	503
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	503
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	506
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	506
(ii)-(3095 Sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun .....	506
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	507
<b>MADDE 35-BAĞLI KREDİLER</b> .....	<b>512</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe .....	512
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	513
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	515
<b>MADDE 36-FAİZ ORANI</b> .....	<b>531</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe .....	531
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	531
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	533
<b>MADDE 37-ERKEN ÖDEME</b> .....	<b>536</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe .....	537
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	537
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	540
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu .....	540
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	540

<b>MADDE 38-SİGORTA, YAN FİNANSAL ÜRÜN VE HİZMET SUNUMU</b> .....	<b>568</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	568
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	569
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	571
IV-Maddeyle İlgili Olarak Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Bilgi ve Dokümanlar.....	573
(i)-Konut Kredisinde Muhtelif İsimler Altında Alınmış Olan Bedellerin İadesine İlişkin Dava Dilekçesi Örneği.....	573
<b>MADDE 39-DİĞER HUSUSLAR</b> .....	<b>574</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	574
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	575
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	577
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu.....	577
<b>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: ÖN ÖDEMELİ KONUT SATIŞI</b>	
<b>ÖN ÖDEMELİ KONUT SATIŞINA İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR</b> .....	<b>578</b>
<b>MADDE 40-ÖN ÖDEMELİ KONUT SATIŞ SÖZLEŞMELERİ</b> .....	<b>587</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	588
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	588
(i)-Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmesinde Ön Bilgilendirme.....	590
(ii)-Ön Ödemeli Konut Satışına İlişkin İdari Yaptırımlar.....	591
(iii)-6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 77’nci Maddesine Göre 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezaları.....	592
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	592
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu.....	592
(ii)-(6502) Sayılı Kanun’un Dördüncü Kısımının “Ön Ödemeli Konut Satışı” Başlıklı Üçüncü Bölümüne İlişkin Ticaret Bakanlığı’nın Görüş Yazısı.....	595
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	597
<b>MADDE 41-ŞEKİL ŞARTI</b> .....	<b>606</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	606
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	607
(i)-Genel Olarak Taşınmaz Satış Vaadi Sözleşmesi.....	607
(ii)-Ön Ödemeli Konut Satış Vaadi Sözleşmesi.....	608
(iii)-Ön Ödemeli Konut Satış Vaadi Sözleşmesine İlişkin İdari Yaptırımlar.....	610
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	610
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu.....	610

(ii)-(2644) Sayılı Tapu Kanunu.....	610
(iii)-(1512) Sayılı Noterlik Kanunu.....	611
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	613
<b>MADDE 42-TEMİNAT.....</b>	<b>618</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	618
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	619
(i)-Bina Tamamlama Sigortası.....	619
(ii)-Banka Teminat Mektubu.....	620
(iii)-Hakediş Sistemi.....	620
(iv)-Bağlı Kredi ile Teminat.....	621
(v)-Ön Ödemeli Konut Satışlarında Teminat Şartına İlişkin İdari Yaptırımlar.....	621
<b>MADDE 43-CAYMA HAKKI.....</b>	<b>621</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	622
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	622
(i)-Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmesinden Cayma Hakkı.....	623
(ii)-Ön Ödemeli Konut Satış Sözleşmesinden Cayma Hakkına İlişkin İdari Yaptımlar.....	624
<b>MADDE 44-KONUTUN TESLİMİ.....</b>	<b>624</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	624
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	625
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	625
<b>MADDE 45-SÖZLEŞMEDEN DÖNME.....</b>	<b>629</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	629
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	630
(i)-Tüketicinin Sözleşme Kurulduktan Sonra Sözleşmeyi Sonlandırması.....	630
(ii)-Sözleşmeden Dönme Hakkının Kullanım Zamanı ve Bildirim Şekli.....	631
(iii)-Sözleşmeden Dönme Durumunda Tüketicinin Masrafları Karşılama ve Tazminat Yükümlülüğü.....	632
(iv)-Tüketicinin Hiçbir Masraf ve Tazminat Ödemeksizin Sözleşmeden Dönmesi.....	632
(v)-Ön Ödemeli Konut Satışlarında Proje Değişikliği Nedeniyle Sözleşmeden Dönme.....	632
(vi)-Sözleşmeden Dönülmesinin Diğer Hukuki Neticeleri.....	633
(vii)-Ön Ödemeli Konut Satışlarında Sözleşmeden Dönmeye İlişkin İdari Yaptımlar.....	633
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	633
(i)-(6098) Sayılı Türk Borçlar Kanunu.....	633
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	633

<b>MADDE 46-DİĞER HUSUSLAR</b> .....	<b>640</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	640
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	640

### **BEŞİNCİ BÖLÜM: DİĞER TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİ**

<b>MADDE 47-İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER</b> .....	<b>641</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	642
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	644

(i)-Cayma Hakkı Süresinin Belirlenmesi ve Cayma Hakkının Kullanılması..... 648

(ii)-İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmelerde Satıcı veya Sağlayıcının Yükümlülükleri..... 649

(iii)-İş Yeri Dışında Faaliyette Bulunan Satıcı veya Sağlayıcıların Yetki Belgesi Sahibi Olma Zorunluluğu..... 649

(iv)-İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği..... 650

(v)-İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmelere İlişkin İdari Yaptırımlar..... 651

(vi)-İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmelerde 2025 Yılı İçin İdari Ceza Miktarları..... 652

III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları..... 652

IV-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri..... 660

(i)-İşyeri Dışında Kurulan Sözleşmelerde Örnek Cayma Formu..... 660

(ii)-Örnek İş Yeri Dışında Satış Yetki Belgesi..... 660

V-İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmelere İlişkin Soru-Cevaplar..... 661

<b>MADDE 47/A-DOĞRUDAN SATIŞ SİSTEMİ</b> (7529 sayılı Kanun'un 6'ncı maddesiyle 47'nci maddeden sonra 7529 sayılı Kanun'un 30.10.2024 olan yayımından dokuz ay sonra -30/7/2025- yürürlüğe girmek üzere eklenmiş maddedir.).....	<b>673</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	673
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	674

<b>MADDE 48-MESAFELİ SÖZLEŞMELER</b> .....	<b>675</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	676
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	678

(i)-Mesafeli Sözleşmelerde Ön Bilgilendirme..... 681

(ii)-Ön Bilgilendirme Yöntemi..... 683

(iii)-Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı..... 684

(iv)-Cayma Hakkının Kullanımı..... 685

(v)-Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı Kullanımının İstisnaları..... 685

(vi)-Satıcı veya Sağlayıcının Yükümlülükleri..... 686

(vii)-Aracı Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri..... 687

(viii)-Tüketicinin Yükümlülükleri .....	688
(ix)-Sözleşmenin İfası ve Teslimat .....	688
(x)-Mesafeli Sözleşmelerde İdari Yaptırım Konuları.....	689
(xi)-Mesafeli Sözleşmelerde 2025 Yılı İçin İdari Ceza Miktarları.....	690
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	691
IV-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	696
(i)-Mesafeli Sözleşmelerde Örnek Cayma Formu.....	696
(ii)-Tüketici Sorunları Hakem Heyeti Başkanlığı'na Cayma Hakkı Konusunda Şikayet Dilekçesi Örneği .....	697
V-Mesafeli Sözleşmelere İlişkin Soru-Cevaplar.....	697
<b>MADDE 49-FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER .....</b>	<b>712</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	713
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	715
(i)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Ön Bilgilendirme .....	716
(ii)-Ön Bilgilendirme Yapılma Yöntemi.....	717
(iii)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşme.....	718
(iv)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı .....	718
(v)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkının Kullanım Usulü .....	718
(vi)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Sağlayıcının Yükümlülükleri .....	719
(vii)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Tüketicinin Yükümlülükleri .....	719
(viii)-Cayma Hakkının Kullanımının Yan Sözleşmelere Etkisi.....	719
(ix)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkının İstisnaları .....	720
(x)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerin Sona Erdirilme Yöntemi .....	720
(xi)-Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Bankacılık Hizmet Sözleşmeleri .....	720
(xii)-Banka ve Kredi Kartı Sözleşmeleri.....	721
(xiii)-Kredili Mevduat Hesabı (KMH) Sözleşmeleri .....	722
(xiv)-Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Yapılacak Bilgilendirmeler .....	722
(xv)-Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile İlgili Düzenlenecek Çerçeve Sözleşmeler .....	723



(xvi)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde İdari Yaptırımlar .....	724
(xvii)-Finansal Hizmetlere İlişkin 2025 İdari Yaptırım Miktarları .....	725
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	725
(i)-Türkiye Bankalar Birliği'nin Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması Gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin Uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ .....	725
(ii)- Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik .....	731
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	732
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	739
(i)-Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmelerde Örnek Cayma Formu .....	739
<b>MADDE 50-DEVRE TATİL VE UZUN SÜRELİ TATİL HİZMETİ SÖZLEŞMELERİ .....</b>	<b>739</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	741
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	742
(i)-Belirli Dönemler İtibariyle Tatil Hakkı Veren Sözleşmeler.....	745
(ii)-Belirli Dönemler İtibariyle Tatil Hakkı Veren Sözleşmelerde Genel Esaslar .....	745
(iii)-Sözleşmelerle İlgili Ön Bilgilendirme Zorunluluğu .....	746
(iv)-Ön Bilgilendirme Formunun Şekli ve Hukuki Mahiyeti.....	746
(v)-Devre Tatil Sözleşmelerine İlişkin Ön Bilgilendirme Formunda Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	747
(vi)-Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmelerine İlişkin Ön Bilgilendirme Formunda Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	748
(vii)-Yeniden Satış Sözleşmelerine İlişkin Ön Bilgilendirme Formunda Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	749
(viii)-Değişim Sözleşmelerine İlişkin Ön Bilgilendirme Formunda Yer Verilmesi Gereken Bilgiler .....	750
(ix)-Ön Bilgilendirmenin Eksik Yapılmasının Hukuki Neticesi .....	751
(x)-Ön Bilgilendirme Sonrası İmza Altına Alınacak Sözleşmenin Şekli ve İçeriği .....	751
(xi)-Satıcı veya Sağlayıcının Yükümlülükleri.....	751
(xii)-Devre Tatil Hakkının Kullanılmaması .....	753
(xiii)-Ödeme Bildirimi Yükümlülüğü ve Sözleşmenin Feshi .....	753
(xiv)-Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmelerine İlişkin İdari Yaptırımlar .....	753

(xv)-Maddede Yer Verilmiş Hükümlere Aykırılık Halinde 2025 İçin Uygulanacak Cezai Yaptırımlar .....	754
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	754
(i)-(634) Sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu.....	754
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	755
V- Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	785
(i)-Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmelerinde Örnek Cayma Hakkı .....	785
(ii)-Devre Mülk Sözleşmesinde Cayma Hakkı Kullanımında Ödenmiş Olan Bedelin İadesine İlişkin Örnek Davası Dilekçesi .....	786
(iii)-Devre Mülk Sözleşmesinin İptaline İlişkin Dava Dilekçesi Örneği .....	787
VI-Devre Tatil Sözleşmelerine İlişkin Soru-Cevaplar.....	787
<b>MADDE 51-PAKET TUR SÖZLEŞMELERİ .....</b>	<b>794</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	795
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	797
(i)-Paket Tur Sözleşmesinde Taraflar .....	799
(ii)-Katılımcıya Broşür Verme Yükümlülüğü.....	799
(iii)-Paket Tur Sözleşme Düzenleme Yükümlülüğü .....	800
(iv)-Yolculuk Öncesi Katılımcının Bilgilendirilmesi.....	801
(v)-Paket Tur Sözleşmesinde Yer Alan Fiyatın Değiştirilmesi.....	801
(vi)-Paket Tur Sözleşmesinin Esaslı Unsurlarında Değişiklik Yapılması.....	802
(vii)-Paket Tur Sözleşmenin Eksik İfası .....	802
(viii)-Paket Tur Düzenleyicisi veya Aracısının Sorumluluktan Kurtulma Şartları.....	803
(ix)-Paket Tur Sözleşmenin Devri .....	803
(x)-Paket Tur Sözleşmesinde Turu Düzenleyen Borçları.....	803
(xi)-Paket Tur Sözleşmesinde Tüketicinin Borçları .....	805
(xii)-Paket Tur Sözleşmesinin Katılımcı Tarafından Feshi.....	805
(xiii)-Paket Tur Sözleşmesinin Paket Tur Düzenleyen Tarafından Feshi .....	806
(xiv)-Paket Turlarda Zorunlu Sigorta.....	806
(xv)-Paket Tur Sözleşmelerine İlişkin İdari Yaptırımlar.....	806
(xvi)-Paket Tur Sözleşmelerine Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Cezalar .....	808
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	808
IV-Paket Tur Sözleşmelerine İlişkin Soru-Cevaplar .....	811
<b>MADDE 52-ABONELİK SÖZLEŞMELERİ .....</b>	<b>820</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	821
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	822
(i)-Abonelik Sözleşmeleri .....	823

(ii)-Abonelik Sözleşmelerinde Tüketicinin/Abonenin Hakları .....	825
(iii)-Abonelik Sözleşmelerinde Satıcı veya Sağlayıcının Yükümlülükleri .....	826
(iv)-Abonelik Sözleşmesinin Sona Ermesi/Uzatılması .....	826
(v)-Abonelik Sözleşmelerinde Fatura Dönemi ve Ödeme .....	827
(vi)-Taahhütlü Abonelikler .....	827
(vii)-Ödeme Bildirimi .....	828
(viii)-Abonelik Sözleşmesinin Feshi .....	829
(ix)-Abonelik Başlangıcında Alınan Güvence Bedelinin İadesi .....	830
(x)-Abonelik Sözleşmelerine İlişkin İdari Yaptırımlar .....	831
(xi)-Abonelik Sözleşmelerine Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan Cezalar .....	832
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	832
IV-Abonelik Sözleşmelerine İlişkin Soru-Cevaplar .....	837
<b>MADDE 53-SÜRELİ YAYIN KURULUŞLARINCA DÜZENLENEN PROMOSYON UYGULAMALARI .....</b>	<b>849</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeç .....	849
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	850
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	853
IV-Sürelî Yayın Kuruluşlarınca Düzenlenen Promosyon Uygulamalarıyla İlgili Soru ve Cevaplar .....	855

### **BEŞİNCİ KISIM TÜKETİCİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ VE MENFAATLERİNİN KORUNMASI**

<b>MADDE 54-FİYAT ETİKETİ .....</b>	<b>858</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeç .....	858
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	859
(i)-Etiket Zorunluluğu Olmayan Mallar .....	862
(ii)-Etiket, Tarife ve Fiyat Listelerinin Biçim ve Kapsamı .....	862
(iii)-Fiyat Etiketinde Yerli Üretim Logosu Kullanımı .....	862
(iv)-Fiyat Etiketinde Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan Cezalar .....	863
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler .....	864
(i)-Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Tarafından “Fiyat Etiketî Yönetmeliğı Değışikliğı” Hakkında Tüm Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğı İle Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına Gönderilen Açıklama .....	864
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	867
V-Fiyat Etiketlerine İlişkin Soru-Cevaplar .....	870

<b>MADDE 55-TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU .....</b>	<b>873</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	874
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	875
(i)-Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Düzenleme Zorunluluğu Olmayan Mallar.....	877
(ii)-Üretici, İthalatçı ve Satıcının Sorumluluğu.....	877
(iii)-Tanıtma Kılavuzuna İlişkin İdari Yaptırımlar.....	877
(iv)-Tanıtma Kılavuzuna Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan Cezalar.....	878
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	878
IV-Tanıtma ve Kullanma Kılavuzuna İlişkin Soru-Cevaplar .....	879
<b>MADDE 56-GARANTİ BELGESİ.....</b>	<b>880</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	880
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	881
(i)-Kullanım Hatası .....	884
(ii)-Garanti Belgesine İlişkin İdari Yaptırımlar.....	884
(iii)-Garanti Belgesine Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan Cezalar.....	885
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	885
IV-Garanti Belgesi ve Garantinin Kapsamına İlişkin Soru-Cevaplar .....	899
<b>MADDE 57-İHTİYARİ GARANTİ.....</b>	<b>903</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	903
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	904
<b>MADDE 57/A-YENİLENMİŞ ÜRÜNLER.....</b>	<b>905</b>
I-Maddeyle İlgili Açıklama .....	905
(i)-Yenilenmiş Ürünlerle İlgili Genel Esaslar .....	907
(ii)-Yetkili Alıcı .....	908
(iii)-Yetkili Satıcı .....	908
(iv)-Yenileme Merkezleri .....	909
(v)-Yenilenmiş Ürün Garantisi .....	910
(vi)-Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	911
(vii)-Yenilenmiş Ürünlerle İlişkin İdari Yaptırımlar.....	911
II-Yenilenmiş Ürünlerle İlişkin Soru-Cevaplar .....	911
<b>MADDE 58-SATIŞ SONRASI HİZMETLER .....</b>	<b>915</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	916
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	917
(i)-Yetkili Servis İstasyonları.....	920
(ii)-Servis İstasyonlarınca Düzenlenecek Belgeler .....	921

(iii)-Yedek Parça Kullanımında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar.....	922
(iv)-Üretici, İthalatçı ve Satıcının Sorumluluğu.....	922
(v)-Satış Sonrası Hizmetlere İlişkin İdari Yaptırımlar.....	923
(vi)-Satış Sonrası Hizmetlere Aykırılık Halinde 2025 Yılında Uygulanacak Olan Cezalar.....	923
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	924
IV-Satış Sonrası Hizmetlere İlişkin Soru-Cevaplar.....	927
<b>MADDE 59-TÜKETİCİNİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ.....</b>	<b>932</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	932
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	933
<b>MADDE 60-TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ.....</b>	<b>934</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	934
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	934
(i)-Tüketici Ödülleri.....	935
(ii)-Değerlendirme ve Seçici Kurul.....	936
(iii)-Ödüllerin Duyurulması.....	936
(iv)-Tüketici Ödüllerine İlişkin İdari Yaptırım.....	936
III-Tüketici Ödüllerine İlişkin Soru-Cevaplar.....	936

### ALTINCI KISIM

#### TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR

<b>TİCARİ REKLAM-HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR VE REKLAM KURULUNA İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR.....</b>	<b>938</b>
<b>MADDE 61-TİCARİ REKLAM.....</b>	<b>942</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	943
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	944
(i)-Fiyat Bilgisi İçeren Reklamlar.....	954
(ii)-İndirimli Satış Reklamları.....	955
(iii)-Çekiliş, Yarışma ve Promosyon İçerikli Reklamlar.....	956
(iv)-Tanıklı Reklamlar.....	956
(v)-Çevreye İlişkin Beyanlar İçeren Reklamlar.....	956
(vi)-Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalara İlişkin İdari Yaptırımlar.....	957
(vii)-Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalara İlişkin 2025 Yılı İdari Ceza Miktarları.....	957
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	958
(i)-(6102) Sayılı Türk Ticaret Kanunu.....	958
(ii)-Tüketici Değerlendirmeleri Hakkında Kılavuz.....	962

(iii)-Fiyat Bilgisi İçeren Reklamlar İle İndirimli Satış Reklamları ve Ticari Uygulamaları Hakkında Kılavuz (09.01.2024 Tarihli ve 341 Sayılı Reklam Kurulu) .....	969
(iv)-Sosyal Medya Etkileyicileri Tarafından Yapılan Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Hakkında Kılavuz .....	975
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	979
<b>MADDE 62-HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR.....</b>	<b>996</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	997
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	998
(i)-Aldatıcı Eylemler .....	1000
(ii)-Aldatıcı İhmaller .....	1002
(iii)-Saldırgan Ticari Uygulamalar.....	1003
(iv)-Haksız Ticari Uygulamalarla İlgili İdari Yaptırımlar.....	1004
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	1004
<b>MADDE 63-REKLAM KURULU.....</b>	<b>1009</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	1011
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1012
III-Muhtelif Reklam Kurulu Kararları .....	1017

## YEDİNCİ KISIM

### TÜKETİCİ KURULUŞLARI

#### BİRİNCİ BÖLÜM: TÜKETİCİ KONSEYİ VE REKLAM KONSEYİ

<b>MADDE 64-TÜKETİCİ KONSEYİ.....</b>	<b>1025</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	1025
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1025
(i)-Tüketici Konsey Başkanın Görevleri .....	1027
(ii)-Tüketici Konsey Sekreteryası .....	1028
(iii)-Tüketici Konsey Başkanlığının Çalışma Usulü .....	1028
III-Muhtelif Tüketici Konseyi Kararları .....	1028
(i)-28.Tüketici Konseyi Kararları (4 Eylül 2024) .....	1028
(ii)-27.Tüketici Konseyi Kararları (7 Eylül 2023) .....	1033
(iii)-26.Tüketici Konseyi Kararları (26 Mayıs 2022).....	1036
<b>MADDE 65-REKLAM KONSEYİ.....</b>	<b>1038</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	1039
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1039
(i)-Reklam Konseyi Başkanının Görevleri.....	1040
(ii)-Reklam Konseyi Sekreteryası .....	1041
(iii)-Reklam Konseyinin Çalışma Usulü .....	1041
(iv)-Çalışma Grupları .....	1041

III-Reklam Konseyi Toplantı Kararları .....	1042
(i)-3 Temmuz 2019 Tarihli Reklam Konseyi Kararları.....	1042
(ii)-22 Aralık 2020 Tarihli Reklam Konseyi Kararları.....	1042
(iii)-3 Ocak 2022 Tarihli Reklam Konseyi Kararları .....	1043

## İKİNCİ BÖLÜM: TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

### TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE İLİŞKİN SORU-CEVAPLAR..... 1045

#### MADDE 66-TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ'NİN KURULUŞU VE GÖREV ALANI..... 1068

I-Maddeyle İlgili Gerekçe..... 1068

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....

    (i)-Ticaret Bakanlığı Tarafından Tüketici Hakem Heyetlerine Başvurularda 2025 Yılı Parasal Değerleri Yeniden Belirlenme Duyurusu .... 1071

    (ii)-Tüketici Hakem Heyeti Üyelerinde Aranılan Şartlar .....

    (iii)-Tüketici Örgütleri Temsilcisinin Tespiti..... 1072

    (iv)-Tüketici Hakem Heyetlerinin Çalışma Usulleri .....

    (v)-Tüketici Hakem Heyetlerinde Birlikçilik Faaliyetleri .....

III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....

#### MADDE 67-RAPORTÖR..... 1080

I-Maddeyle İlgili Gerekçe..... 1080

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....

    (i)-Raportörlerin Nitelikleri ve Atanmaları .....

    (ii)-Raportör Olarak Görevlendirilme .....

    (iii)-İdari Bağlılık ve Raportörlerin Görev Yerleri..... 1081

    (iv)-Raportörlerin Görev ve Yetkileri .....

    (v)-Raportörlerin Sorumlulukları .....

#### MADDE 68-BAŞVURU..... 1082

I-Maddeyle İlgili Gerekçe..... 1082

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....

    (i)-Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Yapılması..... 1083

    (ii)-Tüketici Hakem Heyetlerinin Yetki Alanı .....

III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1085
(i)-Ticaret Bakanlığı Tarafından 20 Aralık 2024 Tarih-32758 Sayılı Resmî Gazete’de Yayımlanan (6502) Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68’inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinin 6’ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ.....	1085
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1086
V-Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	1106
(i)-Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığı’na Genel Mahiyetli Başvuru Form Örneği.....	1106
<b>MADDE 69-İNCELEME .....</b>	<b>1108</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1108
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1108
<b>MADDE 70-KARAR VE KARARA İTİRAZ .....</b>	<b>1108</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1109
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1110
(i)-Tüketici Hakem Heyeti Kararının Niteliği ve Kapsamı.....	1112
(ii)-Tüketici Hakem Heyeti Karar Tutanağı.....	1114
(iii)-Tüketici Hakem Heyeti Kararının Düzeltilmesi .....	1114
(iv)-Tüketici Hakem Heyeti Kararın Tamamlanması.....	1115
(v)-Tüketici Hakem Heyeti Kararına İtiraz.....	1115
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1116
IV-Örnek Tüketici Hakem Heyeti Kararları.....	1123
<b>MADDE 71-HUZUR HAKKI VE ÜCRETİ.....</b>	<b>1125</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1125
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1125
<b>MADDE 72-TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE İLİŞKİN DİĞER HUSUSLAR .....</b>	<b>1126</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1126
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1126

## SEKİZİNCİ KISIM

### YARGILAMA, DENETİM VE CEZAYA İLİŞKİN HÜKÜMLER

<b>MADDE 73-TÜKETİCİ MAHKEMELERİ .....</b>	<b>1127</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1127
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1129
(i)-Bazı Sözleşmelerden Doğan Uyuşmazlıkların Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Kapsamında Olması .....	1133



(ii)-Tüketicinin Taraf Olduğu Sözleşmelerde Yetki Sözleşmesi Yapma Yasağı .....	1134
(iii)-Menfi Tespit ve İtirazın İptali Taleplerinde Görev .....	1134
(iv)-Tüketicilerin Sözleşmeleri Uyarılma Talepleri .....	1134
(v)-Tüketici Uyuşmazlıklarında İspat Yükü.....	1135
(vi)-Tüketici Uyuşmazlıklarında Deliller .....	1135
(vii)-Tüketici Mahkemesi Kararlarına Karşı Kanun Yolları .....	1136
(viii)-Topluluk Davaları .....	1136
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	1137
<b>MADDE 73/A-DAVA ŞARTI OLARAK ARABULUCULUK.....</b>	<b>1167</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1168
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1168
(i)-(6325) Sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu .....	1171
(ii)-2 Haziran 2018 Tarihli Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu Yönetmeliği.....	1173
(iii)-2025 Yılı Arabuluculuk Asgari Ücret Tarifesi .....	1175
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	1178
IV- Uygulamada İhtiyaç Duyulacak Olan Muhtelif Dilekçe ve Doküman Örnekleri.....	1190
(i)-Arabuluculuk İçin Örnek Başvuru Dilekçesi .....	1190
V-Arabuluculuğa İlişkin Soru ve Cevaplar.....	1191
<b>MADDE 74-ÜRETİMİN VEYA SATIŞIN DURDURULMASI VE MALIN TOPLATILMASI .....</b>	<b>1194</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1195
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1195
(i)-(7223) Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nda Ayıplı Malın Üretimini Durdurulması ve Malın Toplatılmasına İlişkin Hükümler .....	1196
(ii)-Ticaret Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nde Ayıplı Malın Üretimini Durdurulması ve Malın Toplatılmasına İlişkin Hükümler .....	1197
(iii)-Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Çerçeve Yönetmeliği'nde Ayıplı Malın Üretimini Durdurulması ve Malın Toplatılmasına İlişkin Hükümler .....	1199
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları .....	1200
<b>MADDE 75-DENETİM.....</b>	<b>1202</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1202

II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1202
(i)-Ticaret Bakanlığı Tarafından Düzenlenmiş Olan Tüketicinin Korunması Mevzuatına İlişkin Denetim Rehberi uyarınca (6502) Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri Kapsamında Yapılacak Denetimlerde Denetim İçin Görevlendirilen Personelin Görev ve Yetkileri .....	1203
(ii)-Ticaret Bakanlığı Tarafından Düzenlenmiş Olan Tüketicinin Korunması Mevzuatına İlişkin Denetim Rehberi uyarınca (6502) Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri Kapsamında Yapılacak Denetimlerde Denetim İçin Görevlendirilen Personelin Sorumlulukları .....	1204
(iii)-Ticaret Bakanlığı Tarafından Düzenlenmiş Olan Tüketicinin Korunması Mevzuatına İlişkin Denetim Rehberi uyarınca (6502) Sayılı Kanun ve Uygulama Yönetmelikleri Kapsamında Yapılacak Denetim Sürecinin Aşamaları.....	1204
(iv)-Denetime İlişkin İdari Yaptırımlar.....	1206
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1206
(i)-Ticaret Bakanı Tarafından Tüm Valiliklere (Ticaret İl Müdürlüğü) Gönderilen Yazı .....	1206
IV- Denetimle İlgili Soru ve Cevaplar.....	1207
<b>MADDE 76-TÜKETİCİ ÜRÜNÜ VE HİZMET DENETİMİ .....</b>	<b>1211</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	1211
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1211
(i)-(7223) Sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nda Denetime İlişkin Hükümler.....	1213
(ii)-Ticaret Bakanlığı Piyasa Gözetimi ve Denetimi Yönetmeliği'nde Denetime İlişkin Hükümler.....	1217
(iii)-Ürünlerin Piyasa Gözetimi ve Denetimine Dair Çerçeve Yönetmeliği'nde Denetime İlişkin Hükümler.....	1220
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1225
(i)-Ticaret Bakanlığı Tarafından ‘‘Ürün Güvenliği’’ Hakkında 14 Ağustos 2024 Tarihli Bilgilendirme.....	1225
IV-Piyasa Gözetimi ve Denetimi İle İlgili Muhtelif Soru ve Cevaplar.....	1227
<b>MADDE 77-YAPTIRIM HÜKÜMLERİ .....</b>	<b>1230</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekeçe.....	1235
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1236
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1246
(i)-Ticaret Bakanlığı Tarafından 20 Aralık 2024 Tarih – 32758 Sayılı Resmî Gazete’de Yayımlanan (6502) Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 77’nci Maddesine Göre 2025 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ.....	1246

(ii)-Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nce Yapılan (6502) Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda Öngörülen İdari Para Cezalarıyla İlgili Duyuru.....	1248
(iii)-(6502) Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 77'nci Maddesinde Yer Alan Gayrisafi Gelirin Tespitine İlişkin Tebliğ (Resmi Gazete: Tarih 19.07.2019-Sayı 30833) .....	1251
(iv)-(6502) Sayılı Kanun'un "İdari Para Cezaları"na İlişkin Ticaret Bakanlığı'nın Görüş Yazısı.....	1253
<b>MADDE 77/A-UZLAŞMA.....</b>	<b>1258</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1258
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1259
(i)-Uzlaşmanın Konusu .....	1260
(ii)-Uzlaşmaya Konu Olamayacak İdari Para Cezaları .....	1260
(iii)-Uzlaşma Başvurusunun Sonuçları .....	1261
(iv)-Uzlaşma Komisyonlar Kurulması .....	1261
(v)-Uzlaşma Komisyonlarının Çalışma Esasları .....	1261
(vi)-Uzlaşma Komisyonlarının Görev ve Sorumlulukları.....	1261
(vii)-Uzlaşma Komisyonları Başvuru Süreci .....	1262
(viii)-Uzlaşma İşlemlerinin Süresi .....	1264
(ix)-İdari Yargı Yoluna Başvurma.....	1264
(x)-İdari Para Cezalarında Uygulanmayacak İndirimler .....	1264
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1264
(i)-(5236) Sayılı Kabahatler Kanunu.....	1264
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1266
<b>MADDE 78-CEZALARDA YETKİ VE İTİRAZ .....</b>	<b>1266</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1266
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1267
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1267
(i)-(2577) Sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu .....	1267
<b>DOKUZUNCU KISIM</b>	
<b>ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER</b>	
<b>MADDE 79-YİYECEK TAKLİDİ ÜRÜNLER .....</b>	<b>1269</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1269
II-Maddeyle İlgili Açıklama .....	1269
(i)-(5996) Sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu'na Göre Taklit ve Tağşiş .....	1270
(ii)-Gıda ve Yemlerde Taklit ve Tağşiş Fiili ve İdari Para Cezalarının Hesaplanması .....	1271
(iii)-Gıda Kamuoyu Duyurusu (GKD) Sistemi.....	1272

<b>MADDE 80-PİRAMİT SATIŞ SİSTEMLERİ</b> .....	<b>1273</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1273
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1273
III-Maddeyle İlgili Mevzuatta Yer Alan Düzenlemeler.....	1274
(i)-(5237) Sayılı Türk Ceza Kanunu.....	1274
IV-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1275
V-Piramit Satış Sistemlerine İlişkin Soru-Cevaplar.....	1279
<b>MADDE 81-TEST, MUAYENE VE ANALİZLER</b> .....	<b>1281</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1281
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1281
<b>MADDE 82-ÖDENEK</b> .....	<b>1281</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1281
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1281
<b>MADDE 83-DİĞER HÜKÜMLER</b> .....	<b>1281</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1282
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1282
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1282
<b>MADDE 84-YÖNETMELİKLER VE DİĞER DÜZENLEYİCİ İŞLEMLER</b> .....	<b>1293</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1293
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1293
<b>MADDE 85-KADRO İHDASI</b> .....	<b>1294</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1294
<b>MADDE 86-YÜRÜRLÜKTEN KALDIRILAN HÜKÜMLER</b> .....	<b>1294</b>
<b>GEÇİCİ HÜKÜMLER</b> .....	<b>1294</b>
<b>GEÇİCİ MADDE 1</b> .....	<b>1294</b>
I-Maddeyle İlgili Gerekçe.....	1294
II-Maddeyle İlgili Açıklama.....	1295
III-Maddeyle İlgili Muhtelif Yargı Kararları.....	1295
<b>GEÇİCİ MADDE 2</b> .....	<b>1296</b>
<b>GEÇİCİ MADDE 3</b> .....	<b>1296</b>
<b>MADDE 87-YÜRÜRLÜK</b> .....	<b>1296</b>
<b>MADDE 88-YÜRÜTME</b> .....	<b>1296</b>
<b>YARARLANILAN KAYNAKLAR</b> .....	<b>1297</b>
<b>AV. OSMAN OY'UN İMZASININ YER ALDIĞI KİTAP ÇALIŞMALARI</b> .....	<b>1299</b>